



CENTURION



**DIAGNOSTICS
RENDUS
FACILES**

COMMENT UTILISER CE GUIDE

Le but de ce guide est d'équiper les utilisateurs ayant les compétences nécessaires pour diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques qui peuvent être rencontrés en travaillant sur les produits d'accès d'automatisation de Centurion.

Le document est divisé en différentes sections, chacune se référant à un produit spécifique ou à une gamme de produits Centurion, et chaque section est ensuite divisée en différents symptômes typiques au produit en question.

En outre, les messages de diagnostic sont classés selon le stade de l'opération au cours de laquelle ils sont le plus susceptibles de se produire, que ce soit pendant l'installation ou le fonctionnement normal. Une catégorie existe également pour «l'écran d'informations»

L'écran d'informations ou indications sera dans chaque cas soumis en premier lieu, suivi d'une liste de symptômes possibles associés au produit en question, cause(s) possible(s) du message de diagnostic et enfin tous les moyens possibles pour résoudre le problème seront documentés. Ce système offre à l'utilisateur un moyen simple de références lors de l'exécution des exercices de dépannage et de diagnostic.



Icônes utilisées dans ce guide

INDICATIONS DE DIAGNOSTIC

Ceci est la rétroaction sonore ou visuelle fournie par le moteur.

Symptôme



Se réfère au comportement physique du moteur. Par exemple, un portail ne répondant pas à un déclenchement valide.

Voyant de sortie



Les rétroactions visuelles fournies par le Voyant du Statut d'un système, qui se met à clignoter à une fréquence spécifique pour indiquer une condition de défaut.

Rétroaction sonore



Les rétroactions fournies par un avertisseur sonore intégré dans l'automate.

Cause



La raison sous-jacente pour un moteur de se comporter d'une certaine manière.

Solution



Le cours de l'action nécessaire pour résoudre un défaut et remettre l'appareil à un état de fonctionnement normal.

TABLE DE MATIERES

MOTEURS POUR PORTAILS COULISSANTS	page 1
D5-Evo/D5-Evo Basse-Tension, D10 et D10 Turbo	page 1

Contrôles préliminaires	page 2
--------------------------------	--------

Les messages de diagnostic lors de la configuration

Impulsions multiples sur l'Origine	page 4
ORG Introuvable	page 5
Echec de configuration: Aucune butée trouvée	page 6

Les messages de diagnostic pendant le fonctionnement normal

Aux Surchargé	page 7
Cellules Actives ou Cellules de Sécurité Actives	page 8
Défaut Courant du Senseur Valeur très Elevée	page 9
Défaut Courant du Senseur Valeur très Basse	page 9
Défaut DOSS	page 9
Défaut DOSS - Déconnecté	page 9
Défaut Circuit d'Entrainement	page 10
Panne du Circuit d'Entrainement du Moteur	page 10
Fusible Grillé	page 11
Défaut Circuit d'Entrainement	page 11
Portail Bloqué	page 12
Faute SECF	page 13
Faute SECO	page 13
Collisions Max	page 14
Pas de Limites configurées	page 15
Attente du Coprocesseur	page 16
Attendez Une Minute ou Réinitialisez l'alimentation	page 16

Ecrans d'Informations Générales

Alarme Embuscade	page 17
Alarme Cambriolage	page 17
Verrouillage Vacances	page 18

MOTEURS POUR PORTAILS COULISSANTS	page 19
D2 Turbo / D2 Turbo Basse - Tension	page 19
Conditions de défaut lors de l'installation	page 20
Le portail se déplace vers la butée, mais ne termine pas la configuration	page 20
Le Portail ne bouge pas du tout	page 21
Conditions de défaut lors du fonctionnement	page 22
Le Portail ne bouge pas du tout	page 22
Le Portail ne bouge pas du tout ou se déplace sur une courte distance et s'arrête	page 23
Le portail ne se ferme pas à partir de la position complètement ouverte	page 23
Le portail Portail ne s'ouvre pas à partir de la position complètement fermée	page 25
MOTEURS POUR PORTAILS BATTANTS DE LA GAMME DE SERIE-V	page 26
VECTOR2/VANTAGE/VERT-X	page 26
Contrôles préliminaires	page 27
Les messages de diagnostic lors de la configuration	page 28
Échec de Configuration: Voir le manuel	page 28
Les messages de diagnostic pendant le fonctionnement normal	page 29
Portail Bloqué	page 29
Collisions Max	page 30
Pas de Limites Configurées	page 31
Résoudre	page 32
Attente du Coprocesseur	page 33
Attendez Une Minute ou Réinitialisez l'alimentation	page 33

Ecrans d'Informations Générales	page 34
Alarme Embuscade	page 34
Alarme cambriolage	page 34
Verrouillage Vacances	page 35

BARRIERE DE CIRCULATION SECTOR	page 36
	page 36

Contrôles préliminaires	page 37
--------------------------------	---------

Les messages de diagnostic lors de la configuration	page 38
--	---------

Échec de Configuration: Pas de Butées trouvées	page 38
Échec de Configuration: Butées Inconsistantes	page 38

Les messages de diagnostic pendant le fonctionnement normal	page 39
--	---------

Aux Surchargé	page 39
Boom Bloqué	page 40
Défaut Courant du Senseur Valeur très Elevée	page 41
Défaut Courant du Senseur Valeur très Basse	page 41
Défaut DOSS	page 41
DOSS - Déconnecté	page 41
Défaut Circuit d'Entrainement	page 42
Panne du Circuit d'Entrainement du Moteur	page 42
Ressort Desserré	page 43
Ressort Serré	page 43
Collision Max	page 44
Pas de Limites Configurées	page 45
Attente du Coprocesseur	page 46
Attendez Une Minute ou Réinitialisez l'Alimentation	page 46

Ecrans d'Informations Générales	page 47
Alarme Cambriolage	page 47
Verrouillage Vacances	page 47
Alarme de Présence	page 48

CLAVIER DE CONTRÔLE D'ACCÈS SMARTGUARD/SMARTGUARDair	page 49
La saisie du correct code d'accès n'active pas le relais / dispositif Auquel il est connecté	page 50
Le verrouillage Electrique du portail n'est pas activé	page 52
SYSTEME D'INTERPHONE POLOphone	page 53
	page 53
Lumière éteinte sur le panneau d'entrée	page 54
Le panneau d'entrée sonne quand il est actif	page 54
Le relais du Panneau d'Entrée ne se déclenche pas lorsque le bouton du portail sur le combiné est appuyé	page 55
Le combiné ne sonne pas lorsqu'il est appelé	page 55
Aucun son lorsque le combiné est levé	page 56
APPAREILS GSM MODULE GSM G-SWITCH-22	page 57
	page 57
Un appel manqué n'active pas une ou les deux Sorties	page 58
Quand on fait un appel manqué au module, La tonalité du répondeur ou "occupé" est entendue	page 58
Quand on fait un appel manqué au module, Le relais s'active et l'appel va au répondeur	page 59
G-SWITCH-22 ne synchronise pas à partir de G-WEB	page 59
MOTEURS POUR PORTES DE GARAGES XTrac	page 60
	page 60
Contrôles Préliminaires	page 61
XTrac ne fonctionne pas du tout	page 62
XTrac se déplace très lentement	page 63

La porte s'arrête avant d'atteindre la position complètement ouverte	page 63
La porte s'arrête avant d'atteindre la position complètement fermée, mais ne retourne pas	page 65
La Porte ne retourne pas en sécurité	page 65
La Porte nécessite une force excessive pour retourner en sécurité	page 66
Courte distance de fonctionnement de la télécommande	page 67
La lumière de courtoisie ne fonctionne pas	page 67
La lumière de Courtoisie clignote trois fois toutes les 15 secondes	page 67
Le buzzer bipe une fois toutes les 30 secondes	page 68
La porte ne se ferme pas automatiquement	page 68
La porte ne retourne pas en sécurité quand les cellules de sécurité Infrarouges sont interceptées	page 69
XTrac est bruyant lors du fonctionnement	page 69
ANNEXES	page 70
Annexe A - batterie faible	page 71
Annexe B - Explication des écrans d'informations	page 73
Annexe C - Schémas de câblage	page 80
Cellules de Sécurité d'Ouverture	page 80
Cellules de Sécurité de fermeture	page 81
Divers Entrées	page 82
Lumière du pilier	page 83
Moteurs Maître et Esclave VECTOR2	page 84
SMARTGUARD (Gâchette Electrique)	page 85
SMARTGUARD (Ventouse)	page 86
Système d'interphone POLOphone	page 87
G-SWITCH-22 au D5-Evo/D5-Evo Basse Tension	page 88
Synchroniser deux moteurs de Série D	page 89
Interverrouiller deux moteurs de Série D	page 90
Verrouillage électrique du portail à l'Automate VECTOR2	page 91
Panneau Solaire au D5-Evo	page 92

Une paire de cellules de sécurité infrarouges pour portail à deux moteurs synchronisés de Série D	page 93
Divers Entrées et Sorties au XTrac	page 94
Moteurs pour portes sectionnées / basculantes de garage	
Annexe D - Tableaux de force du Vent	page 95
Annexe E - Fonctionnement maximal du D10 Turbo vitesse pour la masse du portail correspondant	page 97
Annexe F - Guides de Sélection Rapide	page 98
Moteurs pour Portails Coulissants	page 98
Moteurs pour Portails Battants	page 99
Appareils GSM	page 101
Annexe G – Menus du Keypad (Clavier) couramment utilisés	page 102

MOTEURS POUR PORTAILS COULISSANTS



Moteurs de Série D

La gamme des moteurs de **Série D**, qui comprend le **D5 - Evo / D5 - Evo basse tension, D10 et D10 Turbo**, donne une rétroaction utile des conditions de défaut à partir d'un automate intelligent et un afficheur. Comme indiqué dans l'introduction de ce guide, le **symptôme** sera présenté en premier, après quoi tous les écrans d'informations possibles associés au (x) symptôme (s) en question seront donnés et ensuite référés aux sections «**cause possible** » et «**Solution** »

CONTRÔLES PRÉLIMINAIRES

Ce qui suit est une liste de contrôles standards à être effectués avant d'entreprendre l'un des exercices de diagnostic avancé contenu dans le présent document.

Dans le cas où aucune condition de défaut n'est connue, allez systématiquement dans la liste pour vous assurez que toutes les exigences minimales du site sont remplies.



1. Veillez à ce que les voyants suivants soient allumés en tout temps:
 - a. Ouverture Sécurisée
 - b. Fermeture Sécurisée
 - c. Lck / Stp
2. Vérifiez que le moteur est engagé.
3. Vérifiez toutes les connexions d'entraînement à l'automate, c.-à-d. câbles de la batterie et du moteur.
4. Vérifiez qu'il y a un ajustement serré de la batterie aux bornes de connexion de la batterie
5. Vérifiez que l'icône Alimentation réseau est stable
6. Vérifiez que le repère d'origine sur le portail passe aussi près que possible du capteur - environ 13mm à d'intervalle.

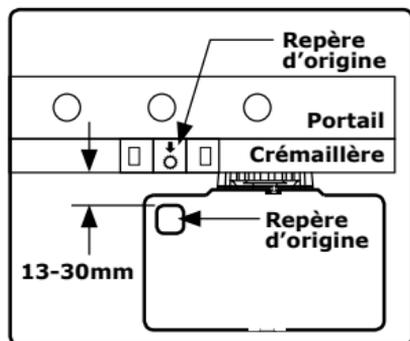


FIGURE 1

7. Vérifiez la valeur de la charge de la batterie sans la batterie connectée:
 - a. 13.8V pour D5 - Evo / D5 - Evo basse tension
 - b. 27.6V pour D10 / D10 Turbo
8. Test de tension de la batterie sous charge (portail en mouvement); ne devrait pas être inférieure à :
 - a. 11V DC pour D5 - Evo / D5 - Evo basse tension
 - b. 22V DC pour D10 / D10 TurboRegardez le timbre à date sur la batterie et assurez-vous que la batterie est bien dans sa durée de vie d'utilisation de trois à quatre ans à compter de la date sur la batterie.
9. Vérifiez tous les fusibles visibles.
10. Vérifiez les connexions du DOSS et du Capteur.
11. Ouvrez et fermez le portail manuellement et vérifiez que le portail se déplace librement et qu'il n'y a pas de points de résistance au cours du mouvement du portail.
12. Vérifiez l'état des roues du portail, examinant à la fois l'état des roulements et de l'usure de la surface de roulement de la roue.
13. Vérifiez l'état du rail du portail et assurez-vous qu'il est parfaitement droit et non ondulé.
14. Vérifiez l'accumulation excessive de saleté sur le rail du portail qui pourrait affecter sa libre circulation, et assurez-vous qu'il n'y a pas de végétation ou toute autre chose pouvant entraver la circulation du portail.
15. Assurez-vous que le maillage de la crémaillère est conforme aux spécifications sur tout le parcours du portail – La crémaillère ne doit en aucun moment s'appuyer sur le pignon.
16. Vérifiez que le portail est correctement aligné sur son support d'arrêt lors de la fermeture.
17. Assurez-vous que le portail est équipé d'une Butée adéquate qui permet d'arrêter le portail lors de l'ouverture.
18. Assurez-vous que les galets de guidage du portail maintiennent adéquatement le portail dans la position verticale et permettent la libre circulation du portail sur toute sa longueur du parcours.
19. Vérifiez que la boîte de vitesses est montée en toute sécurité et correctement alignée sur le mouvement du portail (par exemple parallèle au portail).

LES MESSAGES TYPIQUES DE DIAGNOSTIC TROUVÉS SUR LES AUTOMATES DE SERIE D

LES MESSAGES DE DIAGNOSTIC LORS DE LA CONFIGURATION



Symptôme: Impossible de terminer la Configuration du Portail



Causes possibles

Le capteur reçoit deux impulsions du repère d'origine en raison de l'une des causes suivantes:

- Capteur positionné trop loin du repère d'origine
- Repère et capteur d'origine positionnés à différentes hauteurs
- Une mauvaise orientation de l'aimant à l'intérieur du repère d'origine
- Plus d'un repère sur le portail
- Une mauvaise orientation du repère d'origine
- élément aimanté sur le portail
- Une orientation incorrecte du moteur électrique cause une induction
- Absence de broches sur le boîtier de l'origine
- Harnais défectueux
- Capteur d'origine défectueux



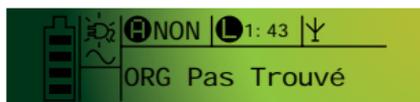
Solutions

- Assurez-vous que le capteur est aussi proche que possible de l'aimant de l'origine - idéalement l'écart devrait être d'environ 13mm. Reportez-vous à la figure 1, page 2
- Capteur et repère d'origine doivent être placés à la même hauteur
- Assurez-vous qu'il y a seulement un repère sur le portail
- Veillez à ce qu'il n'y ait pas d'éléments tels que des barres de métal sur la crémaillère qui aurait pu devenir magnétisée

- Orientez le moteur électrique de sorte que les fils soient éloignés de l'automate
- Remplacez le capteur d'origine défectueux
- Ouvrez le boîtier du capteur et corrigez l'orientation de l'aimant interne



Symptôme: Impossible de terminer la Configuration du Portail



Causes possibles

L'indication d'erreur signifie que le capteur ne reçoit pas une impulsion valable du repère d'origine monté sur le portail, ou l'automate ne reçoit pas de signal du capteur:

- La distance est trop grande entre le capteur d'origine et le repère
- Le repère et le capteur sont montés à différents niveaux
- Une mauvaise orientation du repère
- Le portail est coincé à un certain point avant que le repère ne passe le capteur
- Capteur d'origine défectueux



Solutions

- Vérifiez l'écran d'informations à la page 75 - il doit afficher la position du repère d'origine (gauche / droite) lorsque le repère passe le capteur
- Veillez à ce que le repère et le capteur soient montés au même niveau
- Assurez-vous qu'il y a un son audible «clic» à chaque fois que le repère passe devant le capteur d'origine
- Assurez-vous que la flèche sur le repère est pointée vers le moteur - il devrait y avoir une action répulsive lorsque le repère est rapproché près du capteur.
- Déplacez le repère près du capteur d'origine. Reférez-vous à la figure 1, page 2
- Remplacez le capteur d'origine



Symptôme: Impossible de terminer la Configuration du Portail



Causes possibles

- Les Butées Mécaniques n'ont pas été installées
- Huile dans la chambre DOSS
- DOSS défectueux ou déconnecté
- Contact de fils électriques empêchant le portail d'atteindre complètement la position fermée
- Moteur électrique défectueux



Solutions

- Installez les butées physiques afin d'induire la stalle nécessaire pour arrêter le moteur
- Assurez-vous que le harnais est relié à la fois sur l'automate et le DOSS
- Vérifiez qu'il n'y a pas d'huile sur l'encodeur en suivant la procédure décrite ci-dessous : (D5 - Evo / D5 - Evo basse tension uniquement)
 - Retirez le DOSS et son support de sorte que la roue encodeuse soit clairement visible
 - Désengagez la boîte de vitesses
 - Placez votre doigt sur la roue
 - Déplacez le portail d'environ un mètre dans les deux directions
 - Vérifiez votre doigt s'il y a de l'huile
- Placez une butée à environ 100 mm avant la position complètement fermée et effectuez la procédure de configuration
- Débranchez de l'automate les fils du moteur et placez-les directement sur les bornes de la batterie pour vérifier si le moteur tourne. Sinon, remplacez le moteur électrique .



Symptôme: Impossible de terminer la configuration du portail





Causes possibles

- Les butées mécaniques ne sont pas solidement fixées
- Mauvais engrènement entre le pignon et la crémaillère en raison d'écart excessif, les dents manquantes, etc.
- Capteur DOSS défectueux
- Contact de fils électriques empêchant le portail d'atteindre la position complètement fermée



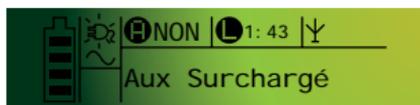
Solutions

- Veillez à ce que les butées soient robustes et ne bougent pas
- Veiller à ce que l'écart entre le pignon et la crémaillère soit d'environ 3mm
- Vérifiez les dents manquantes sur la crémaillère
- Placez une butée à environ 100 mm avant la position complètement fermée et effectuez la procédure de configuration

LES MESSAGES DE DIAGNOSTIC PENDANT LE FONCTIONNEMENT NORMAL



Symptôme: le portail ne s'ouvre / se ferme pas. Cette indication d'erreur s'applique au D10 et D10 Turbo seulement



Rétroaction sonore

- Cinq bips périodiquement pendant 30 secondes



Causes possibles

- Le courant maximal qui doit être tiré par chaque automate de Série D est :
 - D10 : 300mA (momentanément) ; 200 mA (continu)
- Cette indication d'erreur est affichée dans le cas où un excès de courant est tiré
- Trop de composants auxiliaires connectés à la Sortie auxiliaire 12V
- Un dispositif auxiliaire spécifique qui est défectueux, ayant typiquement un court-circuit

- Tension de charge significativement élevée à plus de 28V CC en raison de chargeur ou automate défectueux

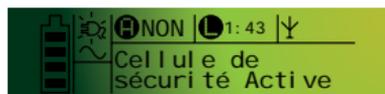


Solutions

- Assurez-vous que la tension de charge de la batterie ne dépasse pas 28V CC. Reférez-vous à l'annexe A à la page 71 pour une description de la façon de tester les tensions de charge et des batteries
- Débranchez et rebranchez tout composant auxiliaire, un par un afin d'isoler le problème



Symptôme: le portail ne s'ouvre / se ferme pas.



Rétroaction sonore

- Un bip périodiquement pendant 30 secondes



Causes possibles

- Cellule interrompue
- Test de cellule activé par inadvertance
- Cellules IR défectueuses, mal alignées ou déconnectées
- Entrée Commune Sécurisée endommagée



Solutions

- Veillez à ce qu'aucune personne ou aucun objet ne soit dans le champ du faisceau
- Veillez à ce que les voyants ouverture sécurisée et fermeture sécurisée soient illuminés - sinon, les Entrées peuvent être en permanence raccordées à Com - ou l'automate peut être réinitialisé aux paramètres par défaut
- Désactivez la fonction de test de faisceau sous Menu 6 : Cellules IR
- Veillez à ce que les cellules de sécurité soient en bon état et correctement câblées
- Remplacez l'automate défectueux



Symptôme: Le portail ne se déplace que sur une très courte distance avant la fin de l'opération



DÉTECTEUR DE
COURANT EN DEFAUT
TROP HAUT

● Exi t



DÉTECTEUR DE
COURANT EN DEFAUT
TROP BAS

● Exi t



Rétroaction sonore

- Cinq bips périodiquement pendant 30 secondes



Causes possibles

- Intermittente / mauvaise connexion des fils du moteur
- moteur électrique défectueux
- Problème matériel de l'automate



Solutions

- Vérifiez la connexion des fils du moteur à l'automate
- Remplacez le connecteur vert des fils du moteur
- Remplacez le moteur électrique défectueux
- Remplacez l'automate défectueux



Symptôme: le portail ne s'ouvre / se ferme pas.



DEFAUT DOSS



DEFAUT DOSS DÉBRANCHÉ



Rétroaction sonore

- Cinq bips périodiquement pendant 30 secondes



Causes possibles

- DOSS physiquement débranché
- Mauvaise connexion sur le DOSS ou sur l'automate
- Harnais défectueux
- DOSS défectueux
- Automate défectueux



Solutions

- Assurez-vous que le DOSS est clippé fermement dans son support et que le harnais est branché à la fois sur le DOSS et sur l'automate
- Vérifiez les mauvaises connexions
- Remplacez le harnais du DOSS
- Remplacez le DOSS
- Remplacez l'automate défectueux



Symptôme: portail ne s'ouvre / se ferme pas.



Rétroaction sonore

- Cinq bips périodiquement pendant 30 secondes



Causes possibles

- Connexion intermittente ou mauvaise entre le moteur et l'automate
- Le pont en H sur l'automate est endommagé, peut-être un composant grillé
- Le moteur électrique est défectueux ou a été déconnecté



Solutions

- Vérifiez les connexions d'entraînement
- Vérifiez que les cellules MOTEUR, FUSIBLE et Entraînement sont toutes cochées à l'écran d'informations. Un «x», une interrogation ou autre qu'un tic indique un défaut. Dans le cas d'un Pont - H endommagé, l'affichage généralement indiquera la partie du pont qui est endommagé (Q1Q3, Q2Q4, etc.). Pour plus d'explication des écrans d'informations trouvés sur la gamme d'automates de Série D, référez-vous à l'annexe B à la page 73
- Vérifiez que les bornes du moteur électrique sont reliées à l'automate

- Vérifiez le fonctionnement du moteur électrique en se référant à l'écran d'informations décrit plus haut , ou testez le moteur en connectant les bornes du moteur directement sur la batterie. Si le moteur ne fonctionne pas, le commutateur est probablement défectueux
- Dans le cas d'un entraînement défectueux, l'automate doit être réparé par un atelier agréé



Symptôme: le portail ne s'ouvre / se ferme pas.



Rétroaction sonore

- Cinq bips périodiquement pendant 30 secondes



Causes possibles

- Connexion intermittente ou mauvaise entre le moteur et l'automate, le fusible 30A ATO du moteur a été grillé ou enlevé
- Automate défectueux

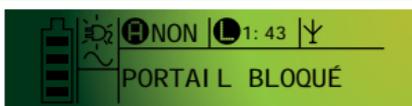


Solutions

- Vérifiez que les cellules MOTEUR, FUSIBLE et Entraînement sont toutes cochées à l'écran d'informations
- Pour plus explications des écrans d'informations, référez-vous à l'annexe B à la page 73
- Vérifiez la continuité du fusible avec un multimètre - mettre le multimètre à « ohms » ou sortie audio
- Si le fusible continue de griller après l'avoir remplacé, l'automate est défectueux et doit être remplacé



Symptôme: le portail ne s'ouvre / se ferme pas ou le portail se déplace sur une courte distance et s'arrête



Rétroaction sonore

- Quatre bips périodiquement pendant 10 secondes



Causes possibles

Le message d'erreur sera affiché lorsqu'aucune impulsion DOSS ne sera reçue tandis que le moteur est censé être en cours de fonctionnement

- Le moteur se heurte à un obstacle
- Le moteur est coincé dans une Butée
- La boîte de vitesses est désengagée (D5 - Evo / D5 - Evo basse tension uniquement)
- Mauvaise connexion d'entraînement (batterie ou bornes du moteur)
- Huile dans la chambre DOSS
- DOSS défectueux
- Balais du moteur défectueux



Solutions

- Assurez-vous que le portail se déplace en douceur et qu'il n'y a rien qui obstrue physiquement le portail, par exemple, la saleté ou les cailloux sur le rail, la crémaillère ne s'appuyant pas sur le pignon, mauvais raccord de la crémaillère, etc.
- Connectez les fils du moteur directement sur la batterie pour déplacer le portail dans la direction opposée et libérez-le de la Butée
- Engagez la boîte de vitesses en tournant la molette vers la droite anti- (D5 - Evo / D5 - Evo basse tension uniquement)
- Veillez à ce que les connexions d'entraînement (fils de la batterie et du moteur) soient sécurisées
- Vérifiez qu'il n'y a pas d'huile sur l'encodeur en suivant la procédure ci-dessous : (D5 - Evo / D5 - Evo basse tension uniquement)
- Retirez le DOSS et le support de sorte que la roue encodeuse soit clairement visible
- Désengagez la boîte de vitesses
- Placez votre doigt sur la roue

- Déplacez le portail d'environ un mètre dans les deux directions
- Vérifiez votre doigt s'il y a de l'huile
- Remplacez le DOSS défectueux
- Emmenez pour dépannage dans un atelier agréé



Symptôme 1 : Le portail ne se ferme pas à partir de la position complètement ouverte
Symptôme 2 : Le portail ne s'ouvre pas à partir de la position complètement fermée



Rétroaction sonore

- Cinq bips périodiquement pendant 30 secondes



Causes possibles

- La fonction de test de cellule a été activée par inadvertance
- L'émetteur de la cellule de sécurité a été câblé au « Commun normal » - par opposition au « commun sécurisé » - avec test de cellule activé
- Le profil d'exploitation incorrect pour la région a été sélectionné. Les profils UL325 et CE effectueront toujours un test de cellule avant de permettre au portail de se déplacer.
- Cellules pas alignées
- Entrée SAF COM (Commun sécurisé) Endommagée
- Mauvais câblage des cellules
- Cellules de fermeture / d'ouverture défectueuses



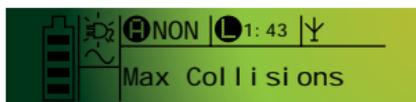
Solutions

- Veillez à ce que les cellules soient correctement connectées et que les connexions soient sécurisées. Reférez-vous aux schémas de câblage sur les pages 80 et 81
- Si pas nécessaire, désactivez la fonction Test de cellule sous Menu 6 : Cellules IR
- Connectez le négatif de l'émetteur au Commun sécurisé (SAFE COM)

- Assurez-vous de sélectionner le profil approprié pour la région où le moteur est installé, par exemple, ZA (Menu 10 : Paramètres généraux)
- Vérifiez l'alignement des cellules
- Effectuez une opération Réinitialisation par défaut, connectez Ouverture sécurisée (Safety Open) à Com ou reconnectez les cellules si elles ont été déconnectées
- Remplacez les cellules
- Remplacez l'automate défectueux



Symptôme: le portail ne s'ouvre / se ferme pas ou le portail se déplace sur une courte distance et s'arrête



Rétroaction sonore

- Quatre bips périodiquement pendant 10 secondes



Causes possibles

- Le moteur se heurte à un obstacle et atteint le nombre préétabli de collisions admissibles
- Crémaillère du portail reposant sur le pignon
- Roues du portail endommagées
- La force de collision de l'automate est trop sensible
- Nombre de collisions admissibles fixé à une valeur faible, par exemple 1
- Roue encodeuse endommagée
- Boîte de vitesses serrée
- Huile sur le DOSS
- Harnais du DOSS défectueux
- Des connexions d'entraînement desserrées
- Boîte de vitesses pas pleinement engagée
- Capteur DOSS défectueux
- Moteur électrique défectueux

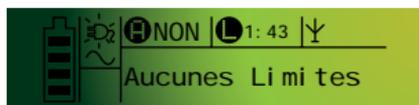


Solutions

- Assurez-vous que le portail se déplace en douceur et qu'il n'y a rien qui obstrue physiquement le portail, par exemple, la saleté ou des cailloux sur le rail, crémaillère ne s'appuyant pas sur le pignon, mauvais raccord de la crémaillère, etc.
- Il devrait y avoir un écart de 2-3 mm entre la crémaillère et le pignon
- Augmentez la Force de collision (Menu 2: Sécurité)
- Augmentation de la valeur maximale des collisions à un nombre plus élevé, typiquement 4
- Vérifiez qu'il n'y a pas d'huile sur l'encodeur en suivant la procédure ci-dessous : (D5 - Evo / D5 - Evo basse tension uniquement)
 - Retirez le DOSS et le support de sorte que la roue encodeuse soit clairement visible
 - Désengagez la boîte de vitesses
 - Placez votre doigt sur la roue
 - Déplacez le portail d'environ un mètre dans les deux directions
 - Vérifiez votre doigt s'il y a de l'huile
- Remplacez le harnais défectueux du DOSS
- Vérifiez les terminaux de connexions de la batterie et du moteur
- Veillez à ce que le moteur soit pleinement engagé
- Remplacez le capteur DOSS défectueux
- Remplacez le moteur électrique défectueux
- Emmenez pour dépannage dans un atelier agréé



Symptôme: le portail ne s'ouvre / se ferme pas



Rétroaction sonore

- Trois bips pendant 5 secondes



Cause possible

- Les limites de fin de course n'ont pas été établies

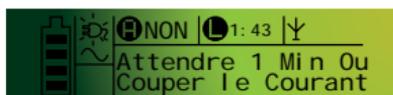


Solution

- Définissez les limites de la course du portail en accédant au menu de réglage des limites (Menu 1 : Définition des limites) et en suivant les instructions sur l'écran



Symptôme: le portail ne s'ouvre / se ferme pas



Rétroaction sonore

- Trois bips périodiquement pendant 30 secondes



Causes possibles

- Mauvaise connexion entre la batterie et l'automate
- La tension de la batterie est faible
- La batterie est défectueuse ou déconnectée
- Automate défectueux



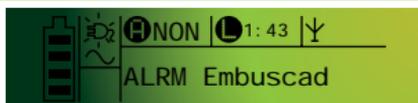
Solutions

- Veillez à ce que les câbles de la batterie soient correctement connectés sur l'automate et sur la batterie
- Mesurez la tension de la batterie - elle ne devrait pas être inférieure à 11V CC pour le D5 - Evo ou 22V CC pour le D10 / D10 Turbo lorsque le portail est en mouvement. Reférez-vous à l'annexe A à la page 71 pour une explication sur la façon de tester avec précision la tension de la batterie
- Vérifiez la corrosion autour des bornes de la batterie. Si il y a corrosion, remplacez à la fois la batterie et les câbles
- Remplacez la batterie
- Assurez-vous que l'icône ' présence secteur ' est solide
- Mesurez la tension de sortie du chargeur. elle devrait être d'environ 14V pour le D5 - Evo / D5 Evo basse tension 27V et pour le D10 / D10 Turbo
- Remplacez l'automate défectueux

ECRANS D'INFORMATIONS GENERALES



Symptôme : Aucun



Rétroaction sonore

- Tonalité de 4KHz ton pendant 30 secondes



Causes possibles

- Les cellules infrarouges ont été interrompues pour la période de temps préétablie avec la fonction d'alarme Embuscade activée
- Activation involontaire de la fonction d'alarme Embuscade

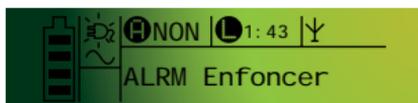


Solutions

- Dégagez tout obstacle du champ des faisceaux
 - Si les lentilles ne sont pas obstruées, vérifiez le câblage entre les cellules et l'automate (se référer aux schémas de câblage à la page 80 et 81), ainsi qu'entre l'émetteur et le récepteur Infrarouge
 - Veillez à ce que les cellules soient correctement alignées
 - Si pas nécessaire, désactivez la fonction d'alarme embuscade dans Menu 6 : Cellules IR
-



Symptôme : Aucun



Rétroaction sonore

- Tonalité de 4KHz ton pendant 30 secondes



Causes possibles

- Les cellules infrarouges ont été interrompues quand le portail est dans la position complètement fermée
- Activation involontaire de la fonction d'alarme Cambriolage



Solutions

- Eliminez tous les obstacles dans le champ des faisceaux
- Si les lentilles ne sont pas obstruées, vérifiez le câblage entre les cellules et l'automate, ainsi qu'entre le récepteur et l'émetteur Infrarouge
- Veillez à ce que les cellules soient correctement alignées
- Si pas nécessaire, désactivez la fonction d'alarme Cambriolage dans le menu 6 : Cellules IR



Symptôme: Le portail ne s'ouvre pas à partir de la position complètement fermée



Rétroaction sonore

- Un bip périodiquement pendant 30 secondes



Cause possible

- La fonction de verrouillage vacance a été activée



Solutions

- Veillez à ce que le voyant vert Lck / Stp soit illuminé
- Appuyez sur le bouton de la télécommande ou du dispositif de commutation qui a déclenché le mode de verrouillage vacance
- Couplez l'Entrée LCK à Com ou réinitialisez l'automate aux paramètres par défaut (Menu: Paramètres généraux)
- Vérifiez la présence d'Auto-activation relative au verrouillage vacance. Reférez-vous à la matrice d'Auto-activation de temps restreint, une représentation est donnée à l'Annexe B, page 73

MOTEURS POUR PORTAILS COULISSANTS



D2 Turbo/D2 Turbo Basse Tension

Les moteurs **D2 Turbo / D2 Turbo basse tension** pour portails domestiques coulissants sont réputés pour leur configuration extrêmement facile, l'interface incroyablement conviviale, un ensemble de conception modulaire.

Comme tous les moteurs Centurion, le **D2 Turbo / D2 Turbo basse tension** donne une rétroaction au cas où il rencontrerait des erreurs au cours de son fonctionnement, en utilisant une combinaison de voyant d'état et le buzzer intégré pour fournir aux utilisateurs les informations nécessaires pour effectuer des exercices de diagnostic.

CONDITIONS DE DEFAUT DURANT LA CONFIGURATION



Symptôme: Le portail se déplace à la butée, mais ne termine pas la configuration.



Voyant de sortie: Clignotant rouge du voyant en continu



Les causes possibles

- Le repère d'origine n'est pas présent ou mal monté
- Capteur d'origine défectueux
- Mauvaise connexion entre la batterie et l'automate
- La tension de la batterie est faible ou la batterie est défectueuse ou déconnectée



Solutions

- Vérifiez que le repère est encore monté sur le portail et que l'écart entre le repère et le capteur est minime. Reférez-vous à la figure 1, page 2
- Assurez-vous qu'il y a un « clic » sonore à chaque fois que le repère passe devant le capteur d'origine
- Assurez-vous que la flèche sur le repère est dirigée vers le moteur opérateur
 - Il devrait y avoir une action répulsive lorsque le repère est apporté près du capteur
- Veillez à ce que les câbles de la batterie soient correctement connectés sur l'automate et la batterie
- Mesurez la tension de la batterie - elle ne devrait pas être inférieure à 11V CC lorsque le portail est en mouvement. Reférez-vous à l'annexe A à la page 71 pour une explication de la façon de tester avec précision la tension de la batterie
- Vérifiez l'accumulation de corrosion autour des bornes de la batterie; si il y a corrosion remplacez à la fois la batterie et les câbles de la batterie.
- Remplacez la batterie
- Mesurez la tension de sortie du chargeur intégré. elle devrait être d'environ 14V CC avec la batterie débranchée
- Remplacez le module du moteur



Symptôme: Le portail ne bouge pas du tout



Voyant de sortie : Clignotant rouge du voyant en continu



Rétroaction Sonore/Sortie Sonore

- Cinq bips rapides en continu



Causes possibles

- Mauvaise connexion entre la batterie et l'automate
- La tension de la batterie est faible ou la batterie est défectueuse ou déconnectée
- Mauvaise connexion entre les fils du moteur et l'automate
- Fusible du moteur défectueux
- DOSS physiquement débranché
- Automate défectueux
- Moteur défectueux et l'assemblage DOSS



Solutions

- Veillez à ce que les câbles de la batterie soient correctement connectés sur l'automate et sur la batterie
- Mesurez la tension de la batterie - elle ne devrait pas être inférieure à 11V CC lorsque le portail est en mouvement. Reférez-vous à l'annexe A à la page 71 pour une explication de la façon de tester avec précision la tension de la batterie
- Vérifiez l'accumulation de corrosion autour des bornes de la batterie; si il y a corrosion remplacez à la fois la batterie les câbles de la batterie
- Mesurez la tension de sortie du chargeur intégré. Elle devrait être d'environ 14V CC
- Remplacez le fusible grillé. Si il grille à nouveau, remplacez l'automate
- Débranchez les fils du moteur et rebranchez, veillez à ce que les vis aient été suffisamment serrées
- Vérifiez que le câble DOSS est correctement connecté à la fois sur l'automate et l'assemblage du moteur
- Remplacez la batterie
- Remplacez l'automate défectueux
- Remplacez l'ensemble moteur

CONDITIONS DE DEFAUT DURANT LE FONCTIONNEMENT NORMAL



Symptôme: Le portail ne bouge pas du tout



Rétroaction Sonore/Sortie Sonore

- Cinq bips



Causes possibles

- Moteur déconnecté
- DOSS déconnecté
- Automate défectueux



Solutions

- Vérifiez que le câble DOSS est correctement connecté à la fois sur l'automate et sur l'assemblage du moteur
 - Vérifiez que les câbles du moteur sont connectés à l'automate
 - Remplacez l'automate défectueux
-



Symptôme: La porte ne bouge pas du tout



Rétroaction Sonore/Sortie Sonore

- Trois bips courts



Cause possible

- Les limites de fin de course n'ont pas été établies



Solution

- Définissez les limites du portail suivant la procédure décrite dans le manuel d'installation
-



Symptôme: Le portail ne bouge pas du tout ou se déplace sur une courte distance et s'arrête



Rétroaction Sonore/Sortie Sonore

- Trois bips longs



Causes possibles

- Mauvaise connexion entre la batterie et l'automate
- La tension de la batterie est faible ou la batterie est défectueuse ou déconnectée
- Il n'y a pas d'alimentation secteur au moteur
- Automate défectueux



Solutions

- Veillez à ce que les câbles de la batterie soient correctement connectés sur l'automate et sur la batterie
- Mesurez la tension de la batterie - elle ne devrait pas être inférieure à 11V CC lorsque le portail est en mouvement. Reférez-vous à l'annexe A à la page 71 pour une explication de la façon de tester avec précision la tension de la batterie
- Vérifiez l'accumulation de corrosion autour des bornes de la batterie. Si il y a corrosion, remplacez à la fois la les câbles de la batterie
- Remplacez la batterie
- Mesurez la tension de sortie du chargeur intégré. Elle devrait être d'environ 14V CC
- Veillez à ce que les cellules de sécurité soient en bonne condition
- Remplacez l'automate



Symptôme: Le portail ne se ferme pas à partir de la position complètement ouverte



Voyant: Voyant vert de fermeture sécurisée (Safe CLS) clignote rapidement



Rétroaction Sonore/Sortie Sonore

- Trois bips courts



Causes possibles

- Cellule de sécurité infrarouge de Fermeture du portail est mal câblée
- Cellules de Fermeture défectueuses



Solutions

- Assurez-vous que le négatif de l'émetteur de la cellule a été connecté à Safe Com (Commun sécurisé) et pas à Com
- Assurez-vous que le Com du relais du récepteur de la cellule a été connecté COM (cellule Photon de Centurion seulement) (consulter le manuel D2 Turbo)
- Remplacez les cellules infrarouges défectueuses



Symptôme: Le portail ne se ferme pas à partir de la position complètement ouverte



Rétroaction Sonore/Sortie Sonore

- Un bip toutes les deux secondes



Causes possibles

- Interruption des cellules de sécurité infrarouges de Fermeture
- Cellules de sécurité infrarouges de Fermeture défectueuses, mal alignées ou déconnectées
- Entrée commune sécurisée (Safe common) Endommagée



Solutions

- Veillez à ce qu'aucune personne ou aucun objet ne soit dans le champ du faisceau
- Veillez à ce que les voyants d'ouverture et de fermeture sécurisée soient allumés - Sinon, les Entrées peuvent être couplées en permanence au Com, ou l'automate peut être réinitialisé aux valeurs par défaut.
- Coupler les Entrées sécurisées permet de désactiver toutes les fonctions de sécurité et pose un risque pour la sécurité!
- Veillez à ce que les cellules soient en état de marche
- Remplacez l'automate défectueux



Symptôme: Le portail ne s'ouvre pas à partir de la position complètement fermée



Voyant vert: Ouverture sécurisée (Safe OPN) clignote rapidement



Rétroaction Sonore/Sortie Sonore

- Trois bips courts



Causes possibles

- La cellule infrarouge d'Ouverture mal câblée
- Cellules d'Ouverture défectueuses



Solutions

- Assurez-vous que le Com du relais du récepteur de la cellule a été connecté\ COM (cellule Photon de Centurion seulement) (consulter le manuel D2 Turbo)
 - Remplacez les cellules infrarouges défectueuses
-



Rétroaction Sonore/Sortie Sonore

- Un bip toutes les deux secondes



Causes possibles

- Cellules de sécurité d'ouverture du portail interrompues
- Cellules de sécurité d'ouverture défectueuses, mal alignées ou déconnectées
- Entrée commune sécurisée Endommagée



Solutions

- Veillez à ce qu'aucune personne ou aucun objet ne soit sur la trajectoire du faisceau
- Veillez à ce que les voyants d'ouverture et de fermeture sécurisée soient illuminés - sinon, ces Entrées peuvent être couplées en permanence au Com, ou l'automate peut être réinitialisé aux valeurs par défaut. **Coupler les entrées de sécurité permet de désactiver toutes les fonctions de sécurité et pose un risque pour la sécurité!**
- Veillez à ce que les cellules soient dans les conditions de marche
- Remplacez l'automate défectueux

MOTEURS POUR PORTAILS BATTANTS DE LA GAMME DE SERIE-V



La gamme de Série V constitué du VECTOR2, VERT- X et VANTAGE - est une gamme de moteurs robustes, fiables et riches en fonctionnalités pour des portails battants. Comme les moteurs de la série D, ces automates offrent des interfaces à écrans conviviaux avec diagnostic intégré pour faciliter la recherche des défauts.

CONTRÔLES PRÉLIMINAIRES

Ce qui suit est une liste de contrôles standards à être effectués avant d'entreprendre l'un des exercices de diagnostic avancé contenu dans le présent document. Dans le cas où aucune condition de défaut n'est connue, aller systématiquement dans la liste pour s'assurer que toutes les exigences minimales du site sont remplies.

1. Vérifiez toutes les connexions d'entraînement, à savoir fils de la batterie et du moteur; vérifiez les connexions sur l'automate et tous les points de raccord entre l'actionneur et l'automate.
2. Test de tension de la batterie quand le portail est en déplacement; ne devrait pas être inférieure à 11V CC. Reférez-vous à la procédure de test de la batterie à la page 71.
3. Vérifiez tous les fusibles visibles.
4. Vérifiez que l'icône de l'alimentation secteur est solide.
5. Vérifiez les connexions du DOSS et du capteur à l'automate.
6. Toujours vérifier le fonctionnement des cellules de sécurité. Sur les automates de la série V, les voyants de cellules reflètent l'état du relais de récepteur de la cellule. Cependant, si l'automate est dans l'état par défaut, les voyants peuvent être éteints même si l'automate a testé que les cellules sont 'OK'. Dans le cas où le portail ne s'ouvre / se ferme pas, vérifier que les cellules fonctionnent correctement.
7. Veillez que l'actuateur (s) est / sont engagés.
8. Assurez-vous que les dimensions A et B du support mural de montage sont conformes aux spécifications.
9. Veillez à ce que les portails soient bien équilibrés.
10. Veillez à ce que les charnières supportent le (s) portail (s) de manière adéquate et permettent le libre mouvement du portail.
11. Vérifiez qu'il n'y a pas de végétation obstruant le mouvement du portail.
12. Un Verrouillage électrique doit être monté aux portails larges de deux mètres et plus
13. Vérifiez qu'il ya une boucle suffisante sur le câble série V entre le moteur et le boîtier de logement de l'automate. La boucle devrait avoir un rayon d'environ 350mm
14. **Veillez à ce que les deux moteurs dans une installation de doubles battants soient de la même version (par exemple VECTOR 2 – V2)**
15. Assurez-vous que le support mural est solidement ancré.
16. Veillez à ce que la course maximale de l'actionneur soit utilisée.
17. Assurez-vous que votre portail et l'automate sont équipés pour faire face à la poussée de vent. Reférez-vous à l'annexe D - les tables de poussée du Vent à la page 95 pour plus de détails.
18. Veillez à ce que le moteur correct soit sélectionné lors de l'installation.

MESSAGES TYPIQUES DE DIAGNOSTIC SUR LES AUTOMATES DE SERIE V

MESSAGES DE DIAGNOSTIC LORS DE L'INSTALLATION



Symptôme: Impossible de terminer la configuration du portail



Causes possibles

- La boîte de vitesses du moteur est désengagée
- « DBL » a été sélectionné pour une installation à un seul battant (Vantail)
- Mauvaise connexion sur les bornes du capteur
- Les dimensions de montage ne sont pas conformes à la spécification
- Câbles sertis ou coupés
- Connexion intermittente entre le DOSS et le harnais
- Les moteurs dans une installation double vantail sont de différentes versions, ce qui entraîne un excès de consommation de courant par le capteur de l'encodeur d'un moteur
- Le mauvais moteur a été sélectionné
- DOSS défectueux
- Automate défectueux
- Actionneur défectueux



Solutions

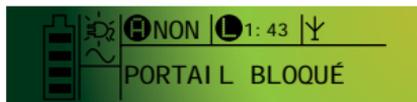
- Assurez-vous que la boîte de vitesses est engagée en tournant la clef de relâche de l'actionneur complètement à droite
- Veillez à ce que «SGL» soit sélectionné lorsque vous êtes invités à sélectionner le nombre de battant (vantail) (si elle est en effet une installation mono-feuille)

- Veillez à ce que toutes les connexions à l'extérieur de l'appareil soient sécurisées et que le câble n'ait pas été serti, coupé ou endommagé
- Assurez-vous que le harnais est toujours bien branché dans l'encodeur et n'a pas été tiré et laissé – du fait que cette connexion est interne à l'actionneur, il est préférable de la remplacer; le fonctionnement de l'encodeur peut être testé comme suit:
 - Réglez votre multimètre pour lire la tension CC
 - Placez le fil négatif sur commun et le fil positif sur le fil violet
 - Déplacez lentement le portail à la main (l'actionneur doit être désengagé)
 - Lire la tension entre commun (noir) et le fil violet
 - Les impulsions devraient être évidentes par la tension variante entre + 0V et + 4.5V
 - Répétez l'opération pour le fil bleu
- Veillez à ce que les deux moteurs dans une installation de double battants soient de la même version (par exemple VECTOR 2 - v2)
- Assurez-vous que le moteur correct a été sélectionné:
 - VC pour VECTOR2
 - VN pour VANTAGE
 - VX VERT-X
- Remplacez l'encodeur DOSS défectueux / l'automate / actionneur
- Remplacez l'automate
- Remplacez l'actionneur

MESSAGES DE DIAGNOSTICS DURANT LE FONCTIONNEMENT NORMAL



Symptôme: Le portail ne s'ouvre / se ferme pas, ou à le portail se déplace sur une courte distance et s'arrête



Rétroaction sonore

- Quatre bips périodiquement pendant dix secondes



Causes possibles

Le message d'erreur s'affichera lorsqu'aucune impulsion DOSS n'est reçue tandis que le moteur est censé être en cours d'exécution.

- Le moteur se heurte à un obstacle fixe
- Poussée excessive du Vent
- Le moteur est coincé dans une Butée
- La boîte de vitesses est désengagée
- Connexion d'entraînement et / ou du capteur desserrée (batterie ou câble du moteur)
- Les moteurs dans une installation à deux vantaux sont de versions différentes, résultant en un excès de consommation de courant par le capteur de l'encodeur d'un opérateur
- DOSS défectueux

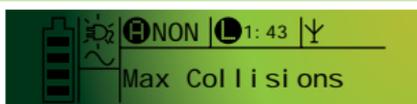


Solutions

- Assurez-vous que rien ne fait obstacle physiquement à la trajectoire du portail
- Assurez-vous que les dimensions d'installation de support mural de montage de l'actionneur sont selon la spécification
- Engagez le moteur en tournant la clef complètement à droite
- Vérifiez les connexions défectueuses d'entraînement et / ou du capteur sur l'automate ou toute jonction entre l'actionneur et l'automate
- Veillez à ce que les deux moteurs dans une installation de double battants soient de la même version (par exemple vector2 – V2)
- Remplacez l'encodeur du DOSS. Les travaux de réparation de cette nature devraient être effectués par un technicien qualifié



Symptôme: Le portail ne s'ouvre / se ferme pas, ou à le portail se déplace sur une courte distance et s'arrête





Rétroaction sonore

- Quatre bips périodiquement pendant dix secondes



Causes possibles

- Le moteur se heurte à un obstacle et atteint le nombre préétabli de collisions admissibles
- La force de collision de l'automate est trop sensible
- Nombre de collisions admissibles fixé à une valeur faible, par exemple 1
- Poussée excessive du vent
- Encodeur Endommagé
- Les moteurs dans une installation à deux vantaux sont de versions différentes, résultant à un excès de consommation de courant par le capteur de l'encodeur d'un opérateur
- Les dimensions pour A, B, et C sont incorrectes
- Harnais DOSS défectueux. Les travaux de réparation de cette nature devraient être effectués par un technicien qualifié
- Connexions d'entraînement et / ou de capteurs desserrées
- Boîte de vitesses pas pleinement engagée



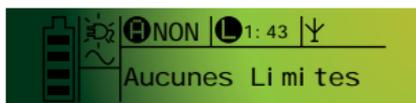
Solutions

- Assurez-vous que le portail se déplace en douceur et qu'il n'y a rien qui entrave physiquement la trajectoire de la porte
- Augmentez la force de collision (Menu 2: Sécurité)
- Augmentation de la valeur maximale des collisions à un nombre plus élevé, typiquement 4
- Veillez à ce que les dimensions A, B, et C soient correctes
- Veillez à ce que les deux moteurs dans une installation de double vantaux soient de la même version (par exemple vector2 – V2)
- Remplacez le harnais DOSS défectueux. Les travaux de réparation de cette nature devraient être effectués par un technicien qualifié
- Vérifiez la batterie, câbles du moteur et les connexions des capteurs; vérifiez les connexions sur l'automate et tous les points de jonction entre le moteur et l'automate
- Veillez à ce que le moteur soit pleinement engagé en tournant la clef complètement à droite

- Remplacez l'encodeur DOSS défectueux. Les travaux de réparation de cette nature devraient être effectués par un technicien qualifié
- Comme l'encodeur est monté à l'intérieur de l'actionneur, il est préférable de remplacer l'actionneur



Symptôme: La porte ne s'ouvre / se ferme pas



Rétroaction sonore

- Trois bips courts pendant cinq secondes



Cause possible

- Les limites de fin de course n'ont pas été établies

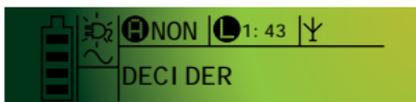


Solution

- Configurez les limites de la course du portail en accédant au menu de réglage des limites (Menu 1 : Réglage des limites) et en suivant les instructions à l'écran



Symptôme: Le portail se déplace sur une courte distance et change de direction



Causes possibles

Le message d'erreur indique le fait que le moteur essaie de résoudre une collision survenue due à une ou plusieurs des raisons suivantes :

- Le portail se heurte à un obstacle
- Poussée excessive du vent
- Actionneur pas pleinement engagé
- Les câbles de capteur ne sont peut être pas connectés, mal connectés, setis ou coupés
- Battant du portail peut être trop long

- Courte distances d'accélération et de décélération
- Les vantaux ne sont plus synchronisés
- Les dimensions A, B, et C sont incorrectes

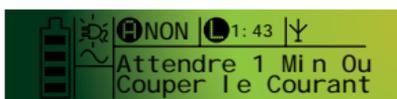


Solutions

- Assurez-vous que rien ne fait un obstacle physique à la trajectoire du portail
- Veillez à ce que les dimensions d'installation de support mural de montage de l'actionneur soient selon la spécification
- Engagez l'actionneur en tournant la clef complètement à droite
- Vérifiez toutes les connexions du fil du capteur et les joints
- Assurez-vous que la longueur du vantail est conforme aux spécifications
- Augmentez les distances d'accélération et de décélération (Menu 5 : Profil de fonctionnement)
- Réinitialisez les Limites



Symptôme: Le portail ne s'ouvre / se ferme pas



Rétroaction sonore

- Trois bips courts pendant 30 secondes



Causes possibles

- Mauvaise connexion entre la batterie et l'automate
- La tension de la batterie est faible ou la batterie est défectueuse ou déconnectée
- Automate défectueux



Solutions

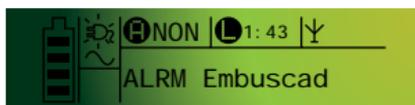
- Veillez à ce que les câbles de la batterie soient correctement connectés
- Mesurez la tension de la batterie - elle ne devrait pas être inférieure à 11V CC lorsque le portail est en déplacement. Reférez-vous à l'annexe A à la page 71 pour une explication de la façon de tester avec précision la tension de la batterie

- Vérifiez l'accumulation de corrosion autour des bornes de la batterie. Si il y a corrosion, remplacez à la fois la les câbles de la batterie
- Remplacez la batterie
- Assurez-vous que l'icône de présence du courant secteur est solide
- Remplacez l'automate défectueux

INFORMATIONS GÉNÉRALES / ECRANS D'ALERTE



Symptôme: Aucun



Rétroaction sonore

- 4KHz jusqu'à ce que les cellules soient rétablies



Causes possibles

- Les cellules infrarouges ont été interrompues pour la période de temps pré-établie avec la fonction d'alarme Embuscade activée
- Activation involontaire de la fonction d'alarme Embuscade



Solutions

- Dégagez tout obstacle sur la trajectoire des faisceaux
- Si les lentilles ne sont pas obstruées, vérifiez le câblage entre les cellules et l'automate. Referez-vous aux schémas de câblage aux pages 80 et 81), ainsi qu'entre l'émetteur et le récepteur de la cellule infrarouge
- Veillez à ce que les cellules soient correctement alignées
- Si pas nécessaire, désactivez la fonction d'alarme embuscade dans le Menu 6: Cellules IR



Symptôme: Aucun



Rétroaction sonore

- Tonalité de 4KHz pendant 30 secondes



Causes possibles

- Les cellules infrarouges ont été interrompues avec le portail dans en position complètement fermée
- Activation involontaire de la fonction d'alarme Cambriolage

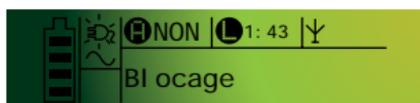


Solutions

- Dégagez tout obstacle sur la trajectoire des faisceaux
- Si les lentilles ne sont pas obstruées, vérifiez le câblage entre les cellules et l'automate, ainsi que entre le récepteur et l'émetteur de la cellule infrarouge
- Veillez à ce que les cellules soient correctement alignées
- Si pas nécessaire, désactivez la fonction d'alarme Cambriolage dans Menu 6 : Cellules Infrarouges



Symptôme: Le portail ne s'ouvre pas à partir de la position complètement fermée



Rétroaction sonore

- Un bip périodiquement pendant 30 secondes



Cause possible

- La fonction de Verrouillage vacances a été activée



Solutions

- Assurez-vous que le voyant vert de LCK est allumé
- Appuyez sur le bouton de l'émetteur ou d'un dispositif de commutation qui a déclenché le mode de verrouillage vacance
- Couplez l'Entrée LCK à Com ou réinitialisez l'automate aux paramètres par défaut (Menu 10 : Paramètres généraux)

BARRIERES DE CIRCULATION



Le SECTOR, bien que techniquement partie de la gamme de Série D a son propre ensemble unique de codes d'erreur et en tant que telle est discuté séparément dans ce guide.

CONTRÔLES PRÉLIMINAIRES

Ce qui suit est une liste de contrôles standards à être effectués avant d'entreprendre l'un des exercices de diagnostic avancé contenu dans le présent document. Dans le cas où aucune condition de défaut n'est connue, aller systématiquement dans la liste pour s'assurer que toutes les exigences minimales du site sont remplies.



1. Veillez à ce que les voyants suivants soient allumés en tout temps :
 - a. ILP
 - b. Lck/Stp
2. Vérifiez toutes les connexions d'entraînement, c.-à-d fils de la batterie et du moteur.
3. Testez la tension de la batterie quand le portail est en mouvement, elle ne devrait pas être inférieure à 11V CC.
4. Testez tous les fusibles visibles.
5. Assurez-vous que la barrière est solidement boulonnée sur son socle.
6. Assurez-vous que le pôle est maintenu fermement par le coupleur de pôle.
7. Si une boucle a été installée - vérifiez la continuité.
8. L'impédance doit être $< 5\Omega$.
9. Vérifiez les connexions du DOSS.
10. Veillez à ce que l'orientation du ressort corresponde à l'orientation de la perche (Reférez-vous au manuel d'installation du SECTOR pour plus d'informations)

LES MESSAGES DE DIAGNOSTIC TYPIQUES A L'AUTOMATE SECTOR

LES MESSAGES DE DIAGNOSTIC LORS DE L'INSTALLATION



Symptôme: Impossible de terminer la configuration de la barrière



Causes possibles

- Le DOSS est défectueux ou déconnecté
- La boîte de vitesses est desserrée

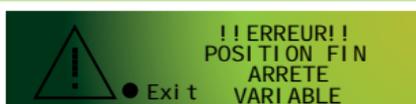


Solutions

- Remplacez le DOSS défectueux ou reconnectez les connexions débranchées
- Contactez un agent autorisé à réparer la boîte de vitesses
- Serrez le bras d'entraînement ou contactez un agent autorisé



Symptôme: Impossible de terminer la configuration de la barrière



Causes possibles

- Une ou deux butées bougent
- La boîte de vitesses est desserrée



Solution

- Utilisez un tournevis cruciforme pour serrer suffisamment les butées de fins de course d'ouverture et de fermeture. Elles ne devraient pas bouger quand elles sont soumises à une force
- Serrez le bras d'entraînement ou contactez un agent autorisé

MESSAGES DE DIAGNOSTIC LORS DU FONCTIONNEMENT NORMAL



Symptôme: La perche ne se soulève / descend pas, la barrière fonctionne sur une courte distance et s'arrête



Rétroaction sonore

- Cinq bips périodiquement pendant 30 secondes



Causes possibles

Cette indication d'erreur est affichée dans le cas d'un excès de consommation de courant

- Mauvaise orientation du ressort
- La tension du ressort est mauvaise
- Trop de composants auxiliaires connectés à la Sortie auxiliaire 12V
- Le courant maximal qui doit être consommé par l'automate de la barrière de circulation SECTOR est de 3A (momentanément) ou 1A (continu)
- Un dispositif auxiliaire spécifique qui est défectueux, typiquement ayant un court-circuit
- Tension de charge significativement élevée à plus de 14V CC en raison du chargeur ou de l'automate défectueux



Solutions

- Assurez-vous que l'orientation du ressort correspond à l'orientation de la perche. Reférez-vous au manuel du SECTOR pour plus de détails
- Vérifiez l'équilibre du ressort en se référant à l'écran de diagnostic tension du ressort, et ajustez si nécessaire,
- Assurez-vous que la tension de charge de la batterie ne dépasse pas 14V CC. Reférez-vous à l'annexe A à la page 71 pour une description de la façon de tester les tensions de charge et des batteries
- Débranchez et rebranchez les composants auxiliaires, un par un afin d'isoler le problème



Symptôme: La perche ne se soulève / descend pas, la barrière fonctionne sur une courte distance et s'arrête



Rétroaction sonore

- Quatre bips périodiquement pendant 10 secondes



Causes possibles

Ce message d'erreur sera affiché lorsqu'aucune impulsion DOSS n'est émise tandis que le moteur est censé être en cours d'exécution

- Le moteur se heurte à un obstacle fixe
- Mauvaise connexion d'entraînement (câble de la batterie ou du moteur)
- Le fusible a grillé
- Le DOSS est déconnecté de la boîte de vitesses
- DOSS défectueux
- La boîte de vitesses est desserrée
- Le bras d'entraînement est desserré de l'arbre de transmission

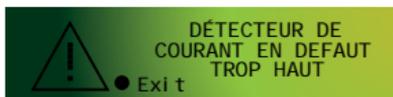


Solutions

- Assurez-vous que rien ne fait obstacle à la trajectoire de la perche
- Veillez à ce que les connexions d'entraînement soient sécurisées
- Vérifiez le fusible 30A ATO
- Assurez-vous que le DOSS est fermement clipsé dans la boîte de vitesses
- Remplacez le DOSS défectueux
- Contactez un agent local autorisé pour la maintenance de la boîte de vitesses
- Serrez le bras d'entraînement ou contactez un agent autorisé



Symptôme: La perche ne se déplace que sur une très courte distance avant la fin de l'opération



DÉTECTEUR DE
COURANT EN DEFAUT
TROP HAUT

● Exi t



DÉTECTEUR DE
COURANT EN DEFAUT
TROP BAS

● Exi t



Rétroaction sonore

- Cinq bips périodiquement pendant 30 secondes



Cause possible

- Problème de matériel de l'automate

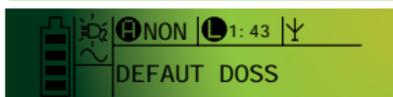


Solution

- Remplacez l'automate défectueux



Symptôme: La perche ne se soulève / baisse pas



NON | 1: 43 | Y

DEFAUT DOSS



NON | 1: 43 | Y

DEFAUT -
DOSS DÉBRANCHÉ



Rétroaction sonore

- Cinq bips périodiquement pendant 30 secondes



Causes possibles

- DOSS physiquement débranché
- Mauvaise connexion sur le DOSS ou sur l'automate
- Harnais défectueux
- DOSS défectueux
- Automate défectueux



Solutions

- Assurez-vous que le DOSS est clipsé fermement dans son support et que le harnais est branché à la fois sur le DOSS et sur l'automate
- Vérifiez les mauvaises connexions
- Remplacez le harnais du DOSS
- Remplacez le DOSS
- Remplacez l'automate défectueux



Symptôme: La perche ne se soulève / baisse pas



Rétroaction sonore

- Cinq bips périodiquement pendant 30 secondes



Causes possibles

- Des connexions d'entraînement desserrées
- Moteur électrique défectueux
- Le pont en H sur l'automate est endommagé, peut-être un composant a grillé
- Le moteur électrique est défectueux ou a été déconnecté



Solutions

- Vérifiez les connexions d'entraînement (moteur et batterie) et sécurisée si nécessaire
- Remplacez le moteur électrique défectueux
- Vérifiez que les cellules MOTEUR, FUSIBLE, ENTRAINEMENT sont toutes cochées à l'écran d'informations. Un «x», un point d'interrogation ou autre qu'un tic indique une panne. Dans le cas d'un pont H endommagé, l'affichage généralement indiquera la partie du pont qui est endommagé (à savoir Q1Q3, Q2Q4, etc.). Pour une explication des écrans de diagnostics des automates de la gamme de Série D, referez-vous à l'annexe B à la page 73

- Dans le cas d'un défaut d'entraînement, l'automate doit être réparé par un atelier agréé
- Vérifiez que les câbles du moteur électrique sont reliés à l'automate
- Vérifiez le fonctionnement du moteur électrique en se référant à l'écran d'informations décrit ci-dessus, ou testez le moteur en connectant les câble du moteur directement sur la batterie
- Si le moteur ne fonctionne pas, le commutateur est probablement défectueux



Symptôme: La barrière peut continuer à fonctionner mais le mouvement est accompagné d'une indication sonore d'erreur



Rétroaction sonore

- Trois bips régulièrement tandis que la perche se déplace



Cause possible

- La tension du ressort est incorrecte; il est trop desserré / serré

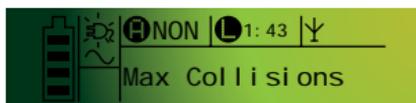


Solution

- Un écran d'informations à portée de mains, y compris la représentation graphique peut être trouvé en faisant défiler vers le haut sur l'automate. Reférez-vous à l'annexe B, à la page 73 pour plus d'informations. Cela vous montrera exactement combien de tours sont nécessaires et dans quelle direction (ie dans le sens horaire ou anti-horaire)



Symptôme: La barrière ne se soulève / descend pas ou la barrière fonctionne sur une courte distance et s'arrête



Rétroaction sonore

- Quatre bips périodiquement pendant dix secondes



Causes possibles

- Le moteur se heurte à un obstacle et atteint le nombre préétabli de collisions admissibles
- La force de collision de l'automate est trop sensible
- Nombre de collisions admissibles fixé à une valeur faible, par exemple 1
- Le harnais du DOSS est défectueux
- La tension du ressort est mauvaise
- Mauvaise combinaison de la boîte de vitesses, du ressort, et de la longueur de la perche
- Des connexions d'entraînement desserrées
- DOSS défectueux
- Moteur électrique défectueux ou déconnecté



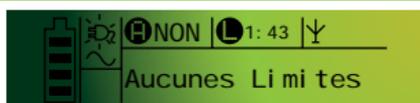
Solutions

- Assurez-vous que rien ne fait physiquement obstacle à la trajectoire de la perche
- Augmentez la force de collision (Menu 2: Sécurité)
- Augmentation de la valeur maximale des collisions à un nombre plus élevé, typiquement 4
- Remplacez le harnais défectueux du DOSS
- Assurez-vous que le correct ressort et boîte de vitesses sont utilisés pour la longueur de la perche en cours d'utilisation
- Vérifiez les câbles des connexions de la batterie et du moteur
- Remplacez le DOSS défectueux

- Veillez à ce que les fils bleu et noir du moteur soient connectés à l'automate. Si ils le sont et la barrière ne fonctionne toujours pas, il pourrait être nécessaire de remplacer le moteur électrique. Reférez-vous à l'écran d'informations du MOTEUR discuté à l'annexe B à la page 73 pour déterminer si le moteur est détecté par l'automate
- Un écran d'informations à portée de mains, y compris une représentation graphique, peut être trouvé en faisant défiler vers le haut sur l'automate. Reférez-vous à l'annexe B, à la page 73 pour plus d'informations. Cela vous montrera exactement combien de tours sont nécessaires et dans quelle direction (ie dans le sens horaire ou anti-horaire)



Symptôme: La perche ne monte / descend pas



Rétroaction sonore

- Trois bips courts pendant cinq secondes



Cause possible

- Les limites de fin de course n'ont pas été établies



Solution

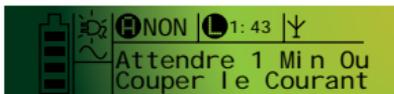
- Définissez les limites de la course du portail en accédant au menu de réglage des limites (Menu1 : Définition des limites) et en suivant les instructions à l'écran



Symptôme: La perche ne monte / descend pas

SECTOR

Waiting for Co-Processor



Rétroaction sonore

- Trois bips périodiquement pendant 30 secondes



Causes possibles

- Mauvaise connexion entre la batterie et l'automate
- La tension de la batterie est faible ou la batterie est défectueuse ou déconnectée
- Automate défectueux



Solutions

- Veillez à ce que les câbles de la batterie soient correctement connectés
- Mesurez la tension de la batterie - elle ne devrait pas être inférieure à 11V CC lorsque la perche est en mouvement. Reférez-vous à l'annexe A à la page 71 pour une explication de la façon de tester avec précision la tension de la batterie
- Vérifiez l'accumulation de corrosion autour des bornes de la batterie. Si il y a corrosion, remplacez à la fois la les câbles de la batterie
- Remplacez la batterie
- Assurez-vous que l'icône de présence secteur est solide
- Remplacez l'automate défectueux

ÉCRANS D'INFORMATIONS GÉNÉRALES



Symptôme : Aucun



Rétroaction Sonore

- Tonalité de 4KHz pendant 30 secondes



Causes possibles

- La boucle de fermeture a été activée tandis que la perche est abaissée
- Activation involontaire de la fonction d'alarme Cambriolage

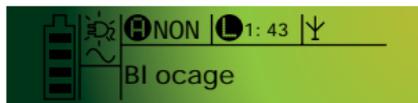


Solutions

- Enlevez tout objet métallique sur la boucle de fermeture
- Vérifiez le câblage de la boucle et l'impédance (devrait être en général $< 5\Omega$)
- Si pas nécessaire, désactivez la fonction d'alarme Cambriolage dans le menu 6 : Détecteur de boucle



Symptôme: La perche ne se lève pas à partir de la position complètement abaissée



Rétroaction sonore

- Un bip périodiquement pendant 30 secondes



Cause possible

- La fonction de verrouillage vacance a été activée

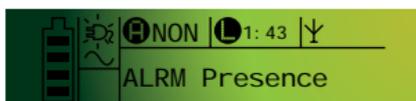


Solutions

- Assurez-vous que le voyant vert de Lck est allumé
- Appuyez sur le bouton de l'émetteur ou d'un dispositif de commutation qui a déclenché le mode de verrouillage vacance
- Couplez l'entrée LCK à Com ou réinitialisez le contrôleur aux paramètres par défaut (Menu 10 : Paramètres généraux)
- Vérifiez la présence d'Auto-activation relative au verrouillage vacance. Reférez-vous à la matrice de forclusion d'Auto-activation, une représentation de ce qui est donné à l'annexe B à la page 78



Symptôme: Aucun



Rétroaction sonore

- Tonalité de 4KHz jusqu'à ce que la boucle de fermeture soit libérée



Causes possibles

- La boucle de fermeture a été activée pendant la durée spécifiée dans le menu 6.5.1.2 : Temps de présence
- Déclenchement intempestif du dispositif Alarme de Présence



Solutions

- Enlevez tout objet métallique sur la boucle de fermeture
- Vérifiez le câblage de la boucle et l'impédance (devrait être en général $< 5\Omega$)
- Si pas nécessaire, désactivez la fonction d'alarme Cambriolage dans le menu 6 : Détecteur de boucle

CLAVIERS DE CONTROLE D'ACCES



SMART **GUARD**™

SMART **GUARD**™



Les claviers **SMARTGUARD** (câblé) et **SMARTGUARDair** (sans fil) de contrôle d'accès fournissent des informations de diagnostic à partir d'une collection de VOYANTS tricolores sur la face de l'appareil, ainsi que d'un avertisseur sonore intégré qui alertera les utilisateurs concernant des erreurs dans son fonctionnement



Symptôme: La saisie du correct code d'accès n'active pas le relais / dispositif sur lequel le clavier est connecté



VOYANT de Sortie : VOYANT vert allumé



Causes possibles

- Le code a été programmé pour activer la Sortie 2 ou 3 (SMARTGUARD)
- Le périphérique Périphérique n'a pas été associé à un récepteur de « code-hopping » de Centurion (SMARTGUARDair)



Solutions

- Programmez le code pour activer la Sortie 1
 - Accédez au mode de programmation = *Le code maître*
 - Sélectionnez le Menu Ajouter = 1 #
 - Entrez l'adresse de l'utilisateur = Adresse #
 - Entrez le code d'accès = Nouveau code d'accès #
 - Sélectionnez Canal = Canal 1 #
 - Entrez la limite d'accès = [nombre d'accès] #
 - Sortez du Menu Ajouter = #
 - Sortez du Mode de programmation = #
- Associez le clavier avec un récepteur «code-hopping » de Centurion (SMARTGUARDair)
 - Placez le récepteur en mode de programmation
 - Entrez un code d'accès valide sur le SMARTGUARDair, suivi de #. Le SMARTGUARDair transmettra pendant une courte période, et se couplera au récepteur
 - Quittez le mode de programmation du récepteur
 - Testez le système en entrant un code d'accès valide, suivi de #



Symptôme: La saisie du correct code d'accès n'active pas le relais / dispositif sur lequel le clavier est connecté



VOYANT de Sortie : VOYANT rouge allumé



Causes possibles

- Le code d'accès n'a pas été programmé dans la mémoire
- Le code d'accès a été programmé en mémoire avec un nombre d'accès limité



Solutions

- Programmez le code d'accès dans la mémoire :
 - Accédez au mode de programmation = * Le code maître *
 - Sélectionnez le Menu Ajouter = 1 #
 - Entrez l'adresse de l'utilisateur = Adresse #
 - Entrez le code d'accès = Nouveau code d'accès #
 - Sélectionnez le Canal = Canal #
 - Entrez la limite d'accès = [Nombre d'accès] #
 - Sortez du Menu Ajouter = #
 - Sortez du Mode de programmation = #



Symptôme: La saisie du correct code d'accès n'active pas le relais / dispositif sur lequel le clavier est connecté



VOYANT de Sortie: Le voyant rouge clignote rapidement trois fois toutes les quatre secondes. La tonalité de l'avertisseur sonore intégré sera également différente de la normale lorsque vous pressez les touches



Cause possible

- La tension de la pile est faible (SMARTGUARDair)



Solutions

- Remplacez les piles



Symptôme: La saisie du correct code d'accès n'active pas le relais / dispositif sur lequel le clavier est connecté



VOYANT de Sortie: Les voyants rouges et verts clignotent dans l'ordre



Cause possible

- Le code a été mal saisi trois fois
- Par inadvertance vous avez changé le code d'accès lors de la configuration



Solutions

- Assurez-vous que le code saisi est correct
 - Reprogrammez à nouveau le code
-



Symptôme: Le Verrouillage électrique du portail n'est pas activé



Cause possible

- Câblage incorrect



Solution

- Reférez-vous au schéma de câblage dans le manuel d'installation

SYSTEME D'INTERPHONE SYSTEMS POLOPHONE

POLOphone™
INTERCOM



Merci à son design incroyablement conviviale - en utilisant un système simple à deux bus - le système d'interphone **POLOphone** est connu pour une installation et un fonctionnement fiable et sans tracas. Cependant, si quelque chose devait mal se passer, ce guide de diagnostic vous aidera à diagnostiquer facilement et à résoudre tous les problèmes qui peuvent survenir



Symptôme: Lumières éteintes sur le panneau d'entrée



Causes possibles

- Polarité incorrecte des fils d'alimentation
- Polarité incorrecte du bus à deux fils
- Trop faible Tension d'alimentation
- Trop faible Tension sur le bus à deux fils



Solutions

- Vérifiez la polarité des fils d'alimentation
- Vérifiez la polarité du bus à deux fils
- Mesurez la tension d'alimentation
- Mesurez la tension des deux bus au panneau d'entrée; elle devrait être comprise entre 6.8V et 8V



Symptôme: Le panneau d'entrée hurle lorsqu'il est actif



Cause possible

- Volume trop élevé au panneau d'entrée



Solutions

- Réduire le volume à partir du panneau d'entrée
- Assurez-vous qu'il y a une éponge entre le haut-parleur du panneau d'entrée et le support du haut-parleur
- Assurez-vous qu'il y a une éponge entre le microphone du Panneau d'entrée et le couvercle inférieur
- Assurez-vous que l'appareil est correctement fermé



Symptôme: Le relais du panneau d'entrée se déclenche pas lorsque le bouton du portail sur le combiné est pressé



Causes possibles

- Mauvais groupe sélectionné sur le panneau d'entrée
- Trop faible Tension du bus à partir du panneau d'entrée



Solutions

- Veillez à ce que le bon groupe (1 ou 2) soit sélectionné sur le panneau d'entrée
 - Mesurez la tension aux deux fils du bus au panneau d'entrée; elle devrait être comprise entre 6.8V et 8V
 - Remplacez le panneau d'entrée défectueux
-



Symptôme: Le combiné ne sonne pas lorsqu'il est appelé



Causes possibles

- Polarité incorrecte du bus à deux fils
- Trop faible Tension sur le bus à deux fils au combiné
- Mauvaise connexion entre le combiné le cordon spiralé
- Mauvais groupe sélectionné au combiné
- Socle pas correctement placé sur le combiné



Solutions

- Vérifiez la polarité du bus à deux fils
- Mesurez la tension du bus à deux fils au combiné; elle devrait être comprise entre 6.8V et 8V
- Vérifiez la connexion du cordon spiralé
- Veillez à ce que le bon groupe (A ou B) soit sélectionné sur le combiné
- Assurez-vous que le socle est correctement placé sur le combiné et appuyé sur le crochet commutateur



Symptôme: Aucune voix lorsque le combiné est soulevé



Causes possibles

- Le volume du combiné est réglé trop bas
- Mauvaise connexion entre le combiné et le cordon spiralé
- Crochet commutateur coincé



Solutions

- Augmentez le volume du combiné
- Vérifiez la connexion du cordon spiralé
- Veillez à ce que le crochet commutateur se déplace librement

DISPOSITIFS GSM MODULE GSM G-SWITCH-22



Les Exercices de diagnostic sur le G -SWITCH - 22 sont la plupart du temps basés sur les symptômes. Toutefois, les voyants intégrés à l'appareil fourniront des renseignements utiles sur l'état global du système, de même que l'interface en ligne G-WEB.



Symptôme: Un appel manqué n'active aucune des Sorties



Causes possibles

- Le numéro de téléphone de l'utilisateur n'a pas été ajouté à la mémoire du système
- L'identification de la ligne appelante (CLI) n'a pas été activée sur le numéro de téléphone de l'utilisateur ou sur la carte SIM du G-SWITCH - 22
- Pas de couverture réseau
- Le module G -SWITCH - 22 n'est pas sous tension



Solutions

- Assurez-vous que le numéro de téléphone de l'utilisateur a été ajouté avec succès et vérifiez aussi que la syntaxe de commande est correcte si l'ajout se fait à l'aide de SMS
- Activez l'identification de l'appelant (CLI)
- Vérifiez les voyants d'intensité du signal sur le module et déplacez l'antenne pour obtenir une couverture optimale du réseau
- Vérifiez que le périphérique est sous tension



Symptôme: Lorsqu'un appel manqué est donné au module, la messagerie vocale ou une tonalité « Occupé » se fait entendre



Causes possibles

- Transfert d'appel / Messagerie vocale a été activée
- Aucune couverture réseau
- Le module G -SWITCH - 22 n'est pas sous tension
- Le dispositif est actuellement engagé dans l'étape de synchronisation



Solutions

- Insérez la carte SIM du module dans un téléphone mobile et désactivez le Renvoi d'appel / la Messagerie vocale
- Vérifiez les voyants d'intensité du signal sur le module et déplacez l'antenne pour obtenir une couverture optimale du réseau



Symptôme: Lorsqu'un appel manqué est donné au module, le relais s'active puis l'appel est renvoyé à la messagerie vocale



Cause possible

- Renvoi d'appel / Messagerie vocale a été activée (Occupé)



Solution

- Insérez la carte SIM du module dans un téléphone mobile et désactivez le Renvoi d'appel / la Messagerie vocale



Symptôme: G -SWITCH - 22 ne synchronise pas à partir du G -WEB



Causes possibles

- Le module G -SWITCH - 22 n'est pas sous tension
- Aucune couverture réseau
- Pas de crédit de communication dans la carte SIM du module
- Carte SIM non enregistrée - Vérifiez auprès de l'autorité de la communication locale
- Service de données pas activé sur la carte SIM
- Mauvais réseau spécifié sur le site



Solutions

- Vérifiez que l'appareil est sous tension
- Vérifiez les voyants d'intensité du signal sur le module et déplacez l'antenne pour obtenir une couverture optimale du réseau
- Rechargez le crédit de communication dans la carte SIM du module
- Enregistrez la carte SIM selon les réglementations locales en vigueur
- Contactez le fournisseur de la carte pour vous assurez que la carte SIM est activée pour la connexion de données
- Assurez-vous que le réseau correct est spécifié

MOTEURS POUR PORTES DE GARAGES

XTrac™



Ultra - fiable et silencieux, Le moteur **XTrac** pour portes de garages, pour les portes basculantes et les portes sectionnelles, est même équipé d'un service de surveillance des portes qui vous informera quand il est temps de réparer votre porte du garage.

CONTRÔLES PRÉLIMINAIRES

1. Assurez-vous que la porte du garage sur laquelle le XTrac est installé est bien équilibrée et qu'elle fonctionne bien. La porte du garage est considéré être bien équilibrée et alignée si:
 - a. Elle nécessite une meme force pour l'ouverture et la fermeture manuelle. Pas plus de 150N (15 kg) de force appliquée manuellement pour ouvrir ou fermer
 - b. Elle ne monte pas ou ne se baisse pas de plus de 100 mm lorsqu'elle est libérée à tout moment entre les positions complètement ouverte ou complètement fermée
 - c. Elle ne frotte pas ou ne fais pas un mauvais contact avec les structures de support ou des alentours
 - d. Les rails horizontaux ont été installés à niveau
 - e. Les panneaux de la porte ont été installés à niveau, et les rails verticaux ont été installés à l'équerre
 - f. La jonction entre la courbe horizontale du rail et le rail verticale ne provoque pas le « saut » de la porte
2. Si c'est une porte de type sectionnelle, assurez-vous que les ressorts d'équilibrage ont été correctement lubrifiés entre toutes les bobines avec de lourdes graisse de roulement automobile.



Symptôme: Le XTrac ne fonctionne pas du tout



Causes possibles

- Moteur électrique débranché
- Le fusible a grillé
- La corrosion sur le rail
- Batteries faibles / pas d'alimentation secteur
- Verrouillage Vacances activé
- Chaîne non tendue
- Récepteur intégré défectueux ou télécommande pas programmée
- Moteur électrique défectueux
- Carte de terminaison défectueuse



Solutions

- Veillez à ce que les fils du moteur soient correctement connectés à l'automate
- Mesurez la continuité sur le fusible 10A fusible du moteur et remplacez-le si nécessaire
- Vérifiez la corrosion sur la chaîne et nettoyez-la si nécessaire
- Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché et sous tension:
 - Vérifiez le point de branchement de l'alimentation en branchant un appareil alternatif
 - Pas de voyant allumé indique que le Xtrac est entré en mode d'arrêt en raison de la faible tension de la batterie
- Utilisez la télécommande qui a déclenché le mode de verrouillage vacances pour désactiver et remettre le XTrac à un fonctionnement normal
- Utilisez une douille de taille 13 pour que tension de la chaîne soit à un niveau acceptable
- Appuyez sur le bouton test intégré. Si cela provoque le fonctionnement de l'appareil, mais appuyant sur un bouton de télécommande il ne fonctionne pas, essayez de reprogrammer la télécommande en suivant les instructions dans le manuel d'installation. Si le moteur ne fonctionne toujours pas, le récepteur intégré peut être défectueux et doit être remplacé
- Remplacez le moteur électrique
- Remplacez la carte de terminaison



Symptôme: Le XTrac se déplace très lentement



Causes possibles

- Le réglage du contrôle de vitesse est peut-être réglé trop bas
- Les batteries sont faibles
- La porte du garage peut avoir des résistances ou n'est pas équilibrée



Solutions

- Augmentez le réglage du contrôle de vitesse
- Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché et sous tension:
 - Vérifiez le point d'alimentation en branchant un appareil alternatif
 - Le voyant éteint indique que le XTrac est entré en mode d'arrêt en raison de la faible tension de la batterie
- Assurez-vous que la porte est bien équilibrée. La porte du garage est considérée être bien équilibrée si:
 - Elle nécessite une même force pour l'ouverture et la fermeture manuelle. Pas plus de 150N (15 kg) de force appliquée manuellement pour ouvrir ou fermer
 - Elle ne monte pas ou ne se baisse pas de plus de 100 mm lorsqu'elle est libérée à tout moment entre les positions complètement ouverte ou complètement fermée
 - Elle ne frotte pas ou ne fait pas un mauvais contact avec les structures de support ou des alentours
 - Les rails horizontaux ont été installés à niveau
 - Les panneaux de la porte ont été installés à niveau, et les rails verticaux ont été installés à l'équerre
 - La jonction entre la courbe horizontale du rail et le rail verticale ne provoque pas le « saut » de la porte



Symptôme: La porte s'arrête avant d'atteindre la position complètement ouverte



Causes possibles

- La porte se heurte à un obstacle
- La porte n'est pas correctement équilibrée
- Configuration incorrecte de la Force d'Obstruction de sécurité
- Mauvais Réglage de la limite d'ouverture



Solutions

- Retirez le XTrac de la porte et vérifiez les obstructions
- Retirez le XTrac de la porte et vérifiez l'équilibre du ressort
- Vérifiez que la configuration d'ajustement de la Force d'Obstruction sécurisée est correcte et a été appliquée à l'ouverture:
 - Ouvrez la charnière du couvercle de la lampe pour exposer les commandes de réglage
 - Avec la porte du garage dans la position complètement fermée, appuyez sur le bouton noir "Exécuter" de telle sorte que la porte du garage commence son mouvement dans la direction d'ouverture
 - Durant l'ouverture de la porte du garage, tournez lentement le boulon vert d'ajustement dans le sens antihoraire jusqu'à l'arrêt de la porte du garage
 - Maintenant, tournez le même boulon dans le sens horaire de cinq degrés
- Réglez la course de la porte pour le sens d'ouverture:
 - Localisez la butée de commutation de la limite d'ouverture dans le rail d'entraînement - la plus proche de la zone de contrôle
 - Desserrez d'un demi-tour la vis de verrouillage de la butée de commutation et faites glisser la broche vers la boîte de contrôle pour augmenter la course de la porte du garage et loin de la boîte de contrôle pour diminuer la course
 - Resserrez la vis la butée de commutation de la limite une fois le réglage correct atteint



Symptôme: La porte s'arrête avant d'atteindre la position complètement fermée et inverse de direction



Causes possibles

- La porte se heurte à un obstacle
- La porte n'est pas correctement équilibrée
- Les paramètres de réglage de la Force d'Obstruction sécurisée sont incorrects
- Mauvais réglage de la limite d'ouverture



Solutions

- Dégagez le XTrac de la porte et vérifiez les obstructions

- Dégagez le XTrac de la porte et vérifiez l'équilibre du ressort
- Vérifiez que les paramètres d'ajustement de la Force d'Obstruction sécurisée ont été appliqués correctement:
 - Ouvrez la charnière du couvercle de la lampe de courtoisie pour exposer les commandes de réglage
 - Tournez le boulon vert de réglage dans le sens horaire pour augmenter la valeur de l'Obstruction sécurisée et dans un sens anti-horaire pour diminuer la valeur
- Réglez la course de la porte pour la fermeture:
 - Localisez la butée de commutation pour la fermeture dans le rail d'entraînement - la plus proche du mur avant du garage
 - Desserrez d'un demi-tour la vis de verrouillage de la butée de commutation et faites glisser la butée vers le mur avant du garage pour augmenter la course de la porte du garage et loin du mur avant pour diminuer la course
 - Resserrez la vis de verrouillage de la butée une fois le réglage correct atteint



Symptôme: La porte s'arrête avant d'atteindre la position de fermeture complète, mais n'inverse pas de direction



Cause possible

- Mauvais réglage de la limite de fermeture



Solutions

- Réglez la course de la porte pour la fermeture :
 - Localisez la butée de commutation pour la fermeture dans le rail d'entraînement - la plus proche du mur avant du garage
 - Desserrez d'un demi-tour la vis de verrouillage de la butée de commutation et faites glisser la butée vers le mur avant du garage pour augmenter la course de la porte du garage et loin du mur avant pour diminuer la course
 - Resserrez la vis de verrouillage de la butée une fois le réglage correct atteint



Symptôme: La porte n'inverse pas de direction en sécurité



Causes possibles

- Les paramètres de réglage de la force d'obstruction sécurisée sont incorrects
- La tension de la batterie est peut-être faible



Solutions

- Vérifiez que les paramètres d'ajustement de la Force d'Obstruction sécurisée ont été appliqués correctement:
 - Ouvrez la charnière du couvercle de la lampe de courtoisie pour exposer les commandes de réglage
 - Tournez le boulon vert de réglage dans le sens horaire pour augmenter la valeur de l'Obstruction sécurisée et dans un sens anti-horaire pour diminuer la valeur
- Vérifiez que le câble d'alimentation est branché et sous tension:
 - Vérifiez le point d'alimentation en branchant un appareil alternatif
 - Pas de voyant allumé indique que le XTrac est entré en mode d'arrêt en raison de la faible tension de la batterie



Symptôme: La porte nécessite une force excessive pour inverser de direction en sécurité



Cause possible

- Mauvais paramétrage de la force d'obstruction sécurisée



Solutions

- Vérifiez que les paramètres corrects d'ajustement de la Force d'Obstruction sécurisée ont été appliqués correctement:
 - Ouvrez la charnière du couvercle de la lampe de courtoisie pour exposer les commandes de réglage
 - Tournez le boulon vert de réglage dans le sens horaire pour augmenter la valeur de l'Obstruction sécurisée et dans un sens anti-horaire pour diminuer la valeur



Symptôme: La porte nécessite une force excessive pour un arrêt sécurisé



Cause possible

- Mauvais paramétrage de la force d'obstruction sécurisée



Solutions

- Vérifiez que les paramètres corrects d'ajustement de la Force d'Obstruction sécurisée ont été appliqués correctement:
 - Ouvrez la charnière du couvercle de la lampe de courtoisie pour exposer les commandes de réglage
 - Tournez le boulon vert de réglage dans le sens horaire pour augmenter la valeur de l'Obstruction sécurisée et dans un sens anti-horaire pour diminuer la valeur



Symptôme: La distance de fonctionnement de la télécommande est faible



Cause possible

- La pile de la Télécommande est faible



Solution

- Remplacez la pile de la télécommande



Symptôme: La lampe de courtoisie ne fonctionne pas



Causes possibles

- L'ampoule de la lampe de courtoisie a grillé
- La tension de la batterie est en dessous de 24V
- Pas d'alimentation secteur



Solutions

- Remplacez l'ampoule de la lampe de courtoisie
- Assurez-vous que le chargeur fonctionne correctement et remplacez les batteries si nécessaire



Symptôme: La Lampe de courtoisie clignote trois fois toutes les 15 secondes



Cause possible

- La porte est déséquilibrée



Solutions

- Graissez les ressorts et charnières de la porte du garage
 - Appelez un technicien si la lubrification des ressorts ne résout pas le défaut
-



Symptôme: Simple bip toutes les 30 secondes



Cause possible

- Le chargeur de la batterie ne recharge pas la batterie



Solutions

- Vérifiez que le câble d'alimentation est branché et sous tension :
 - Vérifiez le point d'alimentation en branchant un appareil alternatif
 - Pas de voyant allumé indique que le XTrac est entré en mode d'arrêt en raison de la faible tension de la batterie
-



Symptôme: La porte ne se ferme pas automatiquement



Causes possibles

- Cellules de sécurité infrarouges mal alignées ou endommagées
- Réglages incorrects des commutateurs



Solutions

- Veillez à ce que les cellules sécurité soient dans les conditions de fonctionnement
- Positionnez les commutateurs 2 et 3 en position ON



Symptôme: La porte ne s'inverse pas en Sécurité lorsque les cellules infrarouges de sécurité sont interrompues



Cause possible

- Réglages incorrects des commutateurs



Solution

- Réglez le commutateur 2 en position ON
-



Symptôme: Le XTrac est bruyant lors du fonctionnement



Causes possibles

- Lubrification insuffisante à l'intérieur du rail de déplacement



Solutions

- Graissez l'intérieur du rail de déplacement avec de la silicone lubrifiant

ANNEXES

ANNEXE A
CONDITION DE FAIBLE TENSION DE LA
BATTERIE

ANNEXE B
EXPLICATION DES ÉCRANS
D'INFORMATIONS

ANNEXE C
SCHÉMAS DE CÂBLAGE

ANNEXE D
TABLEAUX DE LA POUSSÉE DU VENT

ANNEXE E
VITESSE MAXIMALE DE FONCTIONNEMENT
DU D10 TURBO POUR LA MASSE DU
PORTAIL CORRESPONDANT

ANNEXE F
GUIDES DE SÉLECTION RAPIDE

ANNEXE G
MENUS DU CLAVIER

ANNEXE A

CONDITION DE FAIBLE TENSION DE LA BATTERIE

Voyant d'état clignote trois fois – l'écran indique Batterie-faible (sur les moteurs avec des écrans d'interfaces).

Si la tension de la batterie est inférieure à 10,5 V CC (D10 / D10 Turbo = 21V CC), l'appareil ne fonctionnera pas du tout . Pour toute autre tension, la batterie peut encore être la cause du problème. Vérifiez que la batterie est correctement chargée.

- Vérifiez l'icône «Présence Secteur» sur l'écran de diagnostic principal ou faites défiler à l'écran de diagnostic du chargeur de la batterie et vérifiez la tension de charge - tension droite.
- Cela devrait indiquer environ 14V (D10/D10 Turbo = 28V)
- Vérifiez que l'alimentation secteur est allumé (mesure entre 90V et 240V CA sur le connecteur d'alimentation)
- Vérifiez que le voyant rouge sur le côté du chargeur est allumé
- Vérifiez le fusible d'alimentation du chargeur
- Vérifiez que le connecteur blanc du chargeur de la batterie est bien en contact avec l'automate
- Vérifiez l'état des câbles de la batterie, les bornes et connecteurs. Recherchez et corrigez toutes les connexions desserrées et des signes de corrosion
- La batterie est peut-être déchargée. Mesurez la tension de la batterie avec le chargeur connecté; si la tension est inférieure à 11V, alors la batterie est déchargée. Le nombre de cycle de fonctionnement par heure peut être excessif, déchargeant ainsi la batterie.
- Le chargeur est peut-être défectueux. Débranchez la batterie et mesurez la tension sur les câbles de la batterie. Elle doit être comprise entre 13,6 V et 13,8 V (D10 / D10 Turbo = 27.5V). Sinon, remplacez le chargeur
- La batterie est peut-être vieille, et pourrait devoir être remplacée. Si vous avez des doutes, testez comme suit:

- Vérifiez que la batterie est chargée, en veillant à ce que la tension de la batterie soit au-dessus de 13,5 V (**D10 / D10 Turbo** = 27.5V) avec le chargeur connecté. (Si la batterie est en bon état, elle passerait probablement le test sans être complètement chargée)
- Débranchez le chargeur de la batterie
- Retirez les fils du moteur à courant continu à partir de l'automate
- Positionnez les câbles du moteur à courant continu directement sur la batterie, tout en mesurant la tension de la batterie
- Elle ne devrait pas être inférieure à 10,5 V CC (**D10 / D10 Turbo** = 21V CC)

ANNEXE B

EXPLICATION DES ÉCRANS D'INFORMATIONS

Les écrans suivants peuvent être accessibles en utilisant les boutons triangulaires hauts et bas. L'information est très utile lorsque vous effectuez la recherche de défaut, pour fournir à l'utilisateur une meilleure rétroaction des diverses conditions de diagnostic ou lors de l'acquisition d'informations opérationnelles générales.

Tensions

BATTERIE	CHARGEUR
13.8v	14.3v

- La tension du chargeur - doit être d'environ 14V CC pour le **D5 - Evo / D5 - Evo basse tension / SECTOR / Series-V** et 27V CC pour le **D10 / D10 Turbo**
- Tension de la batterie - l'appareil ne fonctionnera pas si la tension chute de plus de 3V CC quand le portail est en mouvement. Un moyen rapide de vérifier la tension de la batterie est d'appliquer une force dans la direction opposée au mouvement du portail; la tension de la batterie ne doit jamais baisser de plus de 2V CC. Le système entrera en état de la batterie faible à 10.5V CC (**D5 - Evo / D5 - Evo basse tension / SECTOR / V-Series**) ou 21.0V CC (**D10 / D10 Turbo**) et s'éteindra, ce qui permet de recharger les batteries

Vitesse

VITESSE	POSITION
0.0 m/min	0.0 m

- Cet affichage indique la vitesse à laquelle le portail / **SECTOR** se déplace en mètres par minute; la vitesse du **SECTOR** est indiquée en degrés par minute
- Disons, par exemple, que le portail a été configuré pour fonctionner à la vitesse maximale, mais cet écran d'informations indique qu'il ne fonctionne pas à la vitesse maximale, c'est une indication que le portail est lourd ou il pourrait être temps de changer les roues

Courant / Compteur de collision et égarement

Courant	Max	0.0 A
0.0 A	Collision	Perdu
	0/4	0/6

- Cet écran affiche le courant instantané tiré pendant le fonctionnement; Typiquement, il doit être compris entre 6A et 8A pour le **D5-Evo / D5-Evo basse tension**, entre 3A et 6A pour le **D10 / D10 Turbo** et autour 2A pour le **SECTOR A** noter que le courant prélevé par les différents moteurs peut varier considérablement en fonction de la charge. Un lourd portail naturellement entraînera la consommation de plus de courant. La consommation de courant maximale est limitée à 15A
- Cet écran permettra de déterminer si le portail fonctionne correctement ou non. Si le courant consommé est élevé à plus de 6A, il pourrait être une indication que le poids du portail est excessif ou quelque chose obstrue la libre circulation du portail. Vérifiez la saleté sur le rail et assurez-vous que les roues se déplacent librement; le courant maximal peut être mis à zéro à tout moment en appuyant sur le bouton-poussoir de forme rectangulaire sur l'automate
- **ColCnt** - indique le nombre de collisions rencontrées lors d'un cycle spécifique. Le compteur est remis à zéro après chaque cycle effectué avec succès
- **Egarement** - si un système rencontre six collisions consécutives, il entrera dans une procédure de réalignement pour tenter de déterminer les véritables positions de ses fins de course et repère d'Origine

Compteur de position

Compteur de Position	Ouvert
5	597
	Fermé
	5

- Ouvrir, Fermer et courant - compare le compteur d'ouverture / fermeture en position complètement ouverte / fermée avec le compteur de courant dans ces positions; il devrait être au compte de dix
- Par exemple, si le portail est en position complètement fermée et le compte Fermé affiche 5, mais le compte de position est de 16, il indique un problème. Voir le point qui suit:

Compteur de Position	Ouvert
16	597
	Fermé
	5

- **Ouvrir, Fermer et courant** - compare l'ouverture / la fermeture Si non, il est prudent de supposer que le capteur de l'encodeur ne compte pas les impulsions avec précision ou qu'il y a présence d'interférence électrique autour du système DOSS. Les équipements tels que les modules GSM, chargeurs à découpage ou d'autres appareils électriques avec bruit électrique élevé peuvent contribuer à des problèmes de ce genre

Position de L'aimant (Repère d'origine)

Position D'origine
DROI TE

- L'affichage indique la position de l'aimant par rapport à la position du moteur. Lorsque l'affichage est en contradiction avec le fait, cela indique que la polarité de l'aimant est incorrecte

PWM

PWM	PROFILE
0 %	

- Ceci est une indication du pourcentage de l'alimentation de la batterie que l'automate est capable de fournir au moteur. Plus le portail est lourd, plus ce pourcentage est susceptible d'être bas. Si le système fonctionne à vitesse maximale, mais seulement 80 % de l'alimentation de la batterie est livrée à la batterie, il pourrait être temps de changer les roues du portail

Fonctionnement / Alimentation

PO	BO	SW	WD	MC	SL	P	UP
1	1	100		0			
OPS	2880					346	

- **L'écran OPS** agit comme un compteur de trajet, compte et enregistre le nombre de fonctionnement achevé sur une période de temps. Par exemple, l'écran de diagnostic ci-dessus indique que le portail en question a achevé au total 2880 cycles (ouverture et fermeture)
- **P UP** - Indique le nombre total de fois que l'automate a eu le cycle d'alimentation (alimentation débranché et rebranché de nouveau). Un nombre élevé d'alimentation sur un système à batteries de secours indique un problème avec la batterie ou le chargeur
- Ces deux compteurs peuvent être réinitialisés en coupant l'alimentation à l'automate, appuyer et maintenez les quatre boutons et remettez sous tension
- **PO** - La réinitialisation de l'alimentation a eu lieu. Cette condition de remise à zéro se produit si l'automate est alimenté à partir d'un état complètement hors tension, ce qui signifie qu'aucune alimentation n'est connectée à l'automate et le super- PAC est complètement déchargé
- **BO** - Un Brown -out -reset s'est produit. En général, cette situation se produit si la tension au microprocesseur tombe en dessous d'une certaine valeur de seuil critique. Le dispositif est maintenu en réinitialisation dans de telles situations afin d'éviter un fonctionnement anormal. Si cet indicateur s'initialise soit même, c'est une bonne indication qu'il peut y avoir quelque chose d'anormal avec l'alimentation électrique du moteur. Le système doit être vérifié par un technicien qualifié. Lors d'un power-on-reset (voir ci-dessus), l'indicateur du BO est toujours réglé en même temps que l'indicateur du PO. Ceci est tout à fait normal, et ne doit pas susciter des inquiétudes
- **SW** - Une réinitialisation logicielle a eu lieu. Cet indicateur est activé en cas d'exécution logicielle anormale, panne de l'appareil, ou après la mise sous tension du système à la suite de la reprise du mode Veille. Le dispositif entre en veille lorsque toute alimentation est retirée de l'automate, mais la pile continue à alimenter le circuit d'horloge en temps réel. Si l'automate est mis sous tension avant la décharge de la pile et le temps est perdu, le système génère une réinitialisation logicielle et configure l'indicateur SW

- **WD** - Une réinitialisation du « Watchdog » a eu lieu. Cet indicateur est activé en cas d'exécution logicielle anormale, ou une certaine forme de défaillance de l'appareil. Le système doit être vérifié par un technicien qualifié si l'événement est signalé à plusieurs reprises
- **MC** - Une réinitialisation du « Master Clear » a eu lieu. Cet indicateur est activé en cas d'exécution logicielle anormale, ou une certaine forme de défaillance de l'appareil. Le système doit être vérifié par un technicien qualifié si l'événement est signalé à plusieurs reprises
- **SL** - L'appareil est entré et ressorti du mode de veille. Cet indicateur est rarement défini, car il est effacé lors d'une réinitialisation de l'appareil qui suit habituellement la sortie du mode veille. Il n'est pas pertinent pour le fonctionnement normal de l'automate, et ne doit pas être une cause de préoccupation si cela arrive à être réglé

Entraînement, Fusible et moteur

PONT	FUSIBLE	MOTOR
✓	✓	✓

- **ENTRAINEMENT** - Ceci indique si tous les transistors présents dans le pont en H sont opérationnels
- **FUSIBLE** - Fusible en état de marche
- **MOTEUR** - Moteur est connecté

Exemple

PONT	FUSIBLE	MOTEUR
Q ₂ Q ₄ SC	X?	

- L'écran illustré ci-dessus indique un pont en H défectueux, le fusible et le moteur sont dans un état inconnu

Numéro de série et la version du micrologiciel

M	0.4.30	C	2.0.00
SN	00000000	E	2

- **M** et **C** - indique la version du logiciel téléchargé dans l'automate
- **SN** - Numéro de série de l'automate
- **E** - Affiche le numéro de version de l'EEPROM

Matrice d'entrée

	TRG	FRX	PED	LCK	LIT
RF					
AA					
TB					

- Cet écran aide en indiquant quelles entrées sont actives
- **RF** - Cette ligne détermine si des entrées (dans ce cas les entrées RF) sont activées par la fonctionnalité RF. Si une cellule dans cette rangée a une icône de l'ellipse en elle, l'entrée RF respective est actuellement activée. L'activation peut provenir d'une télécommande à commutation, ou à partir d'une télécommande de transmission à impulsion actuellement active
- **AA** - Cette ligne détermine si une entrée physique est activée par une activation automatique de période de temps
- Toute cellule avec une icône d'ellipse en elle indique que l'entrée respective est active en raison d'une auto-activation de période de temps
- **TB** - Cette ligne détermine si une entrée physique est inhibée pour affecter l'automate par un délai de forclusion d'une période de temps. Toute cellule avec une icône d'ellipse en elle indique que l'entrée physique respective est empêchée d'affecter l'automate
- **TRG** - La colonne d'entrée de déclenchement
- **FRX** - La colonne d'entrée - sortie libre
- **PED** - La colonne d'entrée piétonne
- **LCK** - La colonne d'entrée de verouillage vacance
- **LIT** - La colonne d'entrée de la lumière de courtoisie LIT

Exemple

	TRG	FRX	PED	LCK	LIT
RF					
AA			■		
TB					

- L'image de l'écran ci-dessus montre que l'activation automatique est présente pour la fonction sortie - Libre

Informations sur la télécommande

ID No	LB	PL	TB	Bouton
				1/125

- **ID No** - Affiche le numéro d'identification de la dernière télécommande utilisée pour déclencher le système
- **LB** - Un point noir apparaît dans ce champ si la pile de la télécommande activée est proche de la fin de sa durée de vie fonctionnelle
- **PL** - indique le type d'entrée / sortie (à impulsion ou à commutation)
- **TB** - Un point dans ce domaine indique que la télécommande est forclosée
- **Bouton** - Indique quel bouton de la télécommande a été utilisé pour le dernier déclenchement valide
- **1/125** - Indique l'utilisation de la mémoire, à savoir combien de boutons ont été enregistrés dans la mémoire de l'automate
- Le champ vers le centre de l'écran affiche la fonction à activer qui a été affectée à un bouton particulier, c.-à-d TRG, FRX, LCK, etc.

Exemple

ID No	LB	PL	TB	Bouton
737		PLS		1
		TRG		3/500

- L'écran illustré ci-dessus indique que le dernier bouton de la télécommande à être pressé avait le numéro d'identification 737 et ce fut une entrée à impulsion activant l'entrée TRG. Un bouton de l'émetteur a été utilisé et seulement trois boutons de l'émetteur sur les 500 boutons programmables possibles ont été utilisés

Écran de tension du ressort du SECTOR



- Cet écran indique le nombre de tours de l'écrou de tension du ressort et dans quel sens il doit être tourné, soit dans le sens horaire ou anti-horaire

ANNEXE C

SCHÉMAS DE CÂBLAGE

Le schéma de câblage pour les cellules de sécurité d'ouverture

L'image utilisée est seulement à titre indicatif.
L'automate réel peut être différent de cette image

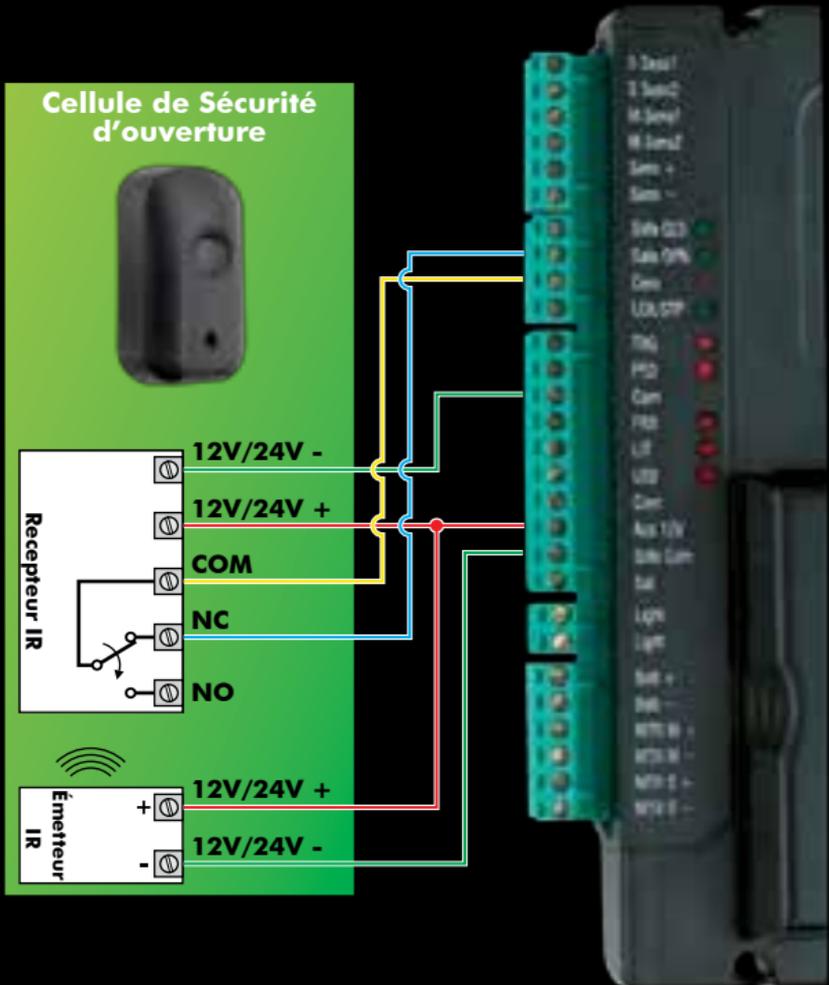


FIGURE 2

ANNEXE C

SCHÉMAS DE CÂBLAGE

Le schéma de câblage pour les cellules de sécurité de Fermetue

L'image utilisée est seulement à titre indicatif.
L'automate réel peut être différent de cette image

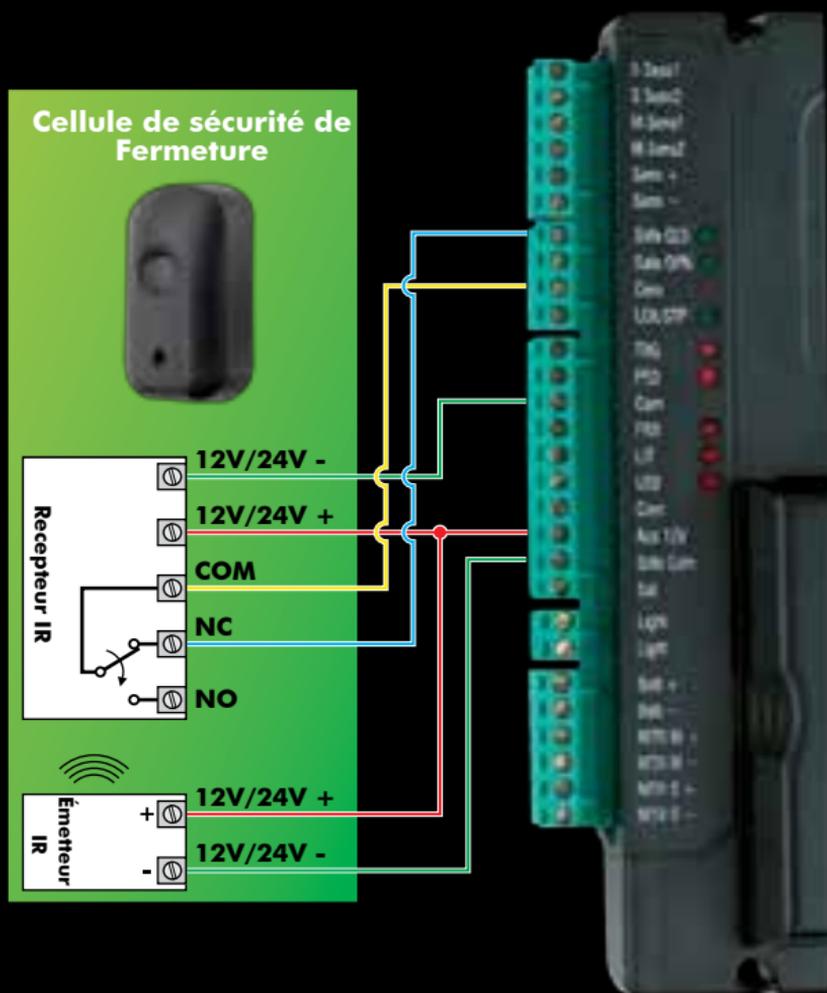


FIGURE 3

ANNEXE C

SCHÉMAS DE CÂBLAGE

Le schéma de câblage pour différentes Entrées

L'image utilisée est seulement à titre indicatif.
L'automate réel peut être différent de cette image

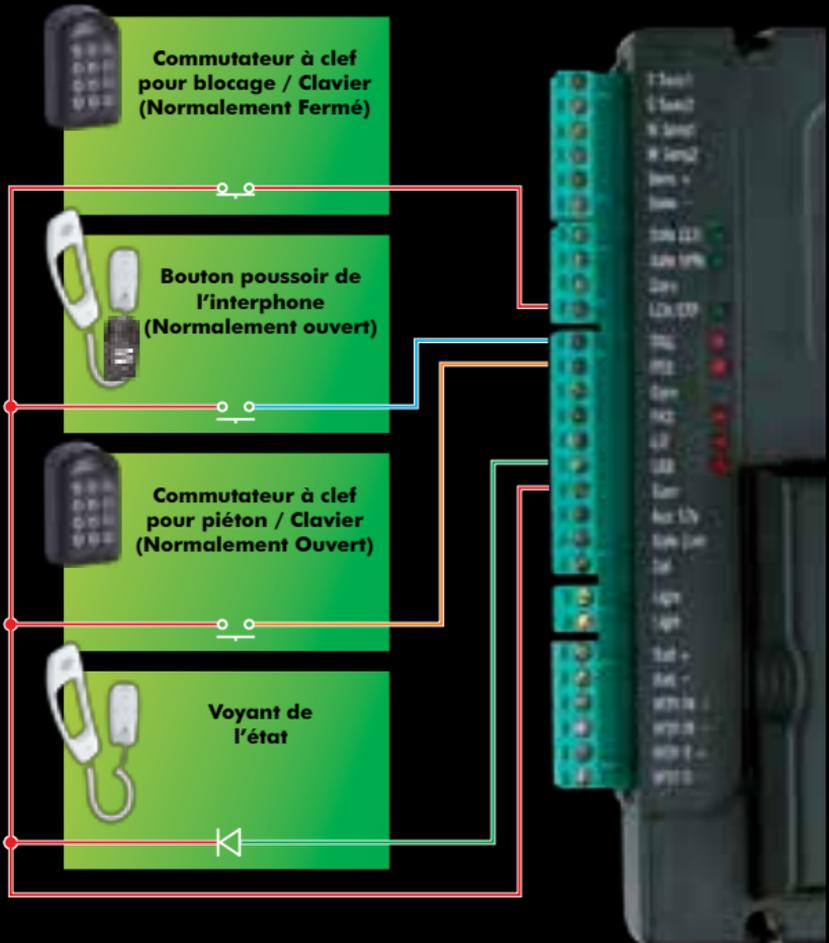


FIGURE 4

ANNEXE C

SCHÉMAS DE CÂBLAGE

Le schéma de câblage pour les lampes du pilier

L'image utilisée est seulement à titre indicatif.
L'automate réel peut être différent de cette image

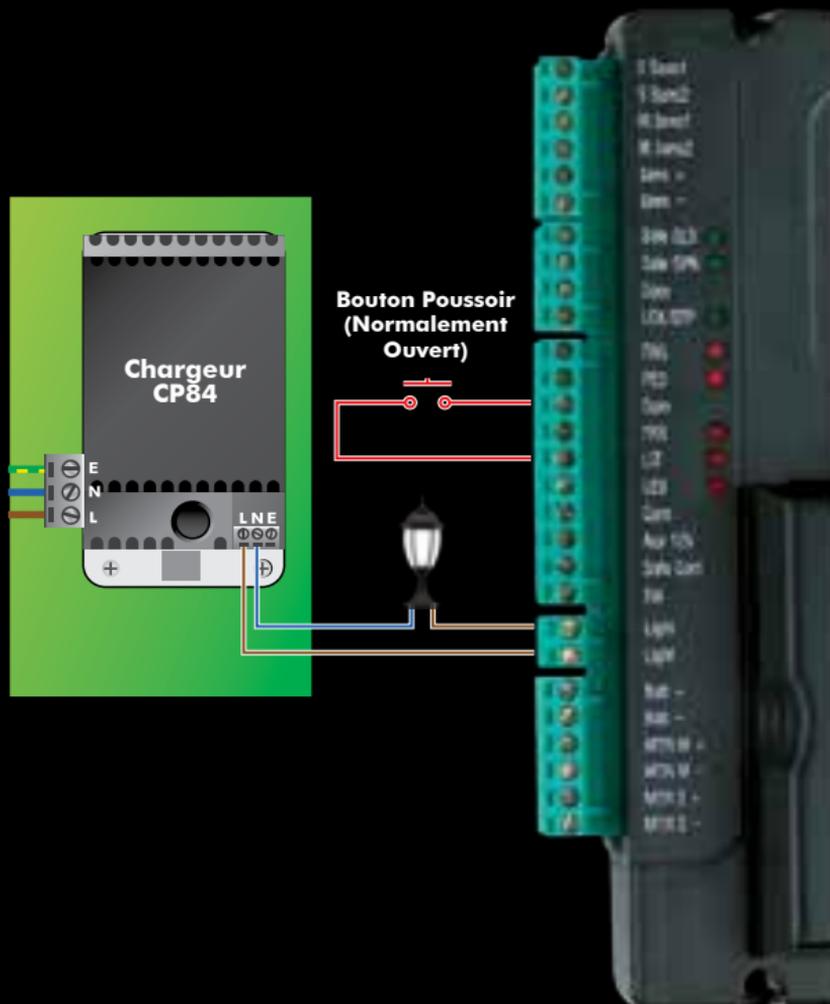


FIGURE 5

ANNEXE C

SCHÉMAS DE CÂBLAGE

Le schéma de câblage pour les moteurs maître et esclave du VECTOR2, VERT-X et VANTAGE

L'image utilisée est seulement à titre indicatif.
L'automate réel peut être différent de cette image

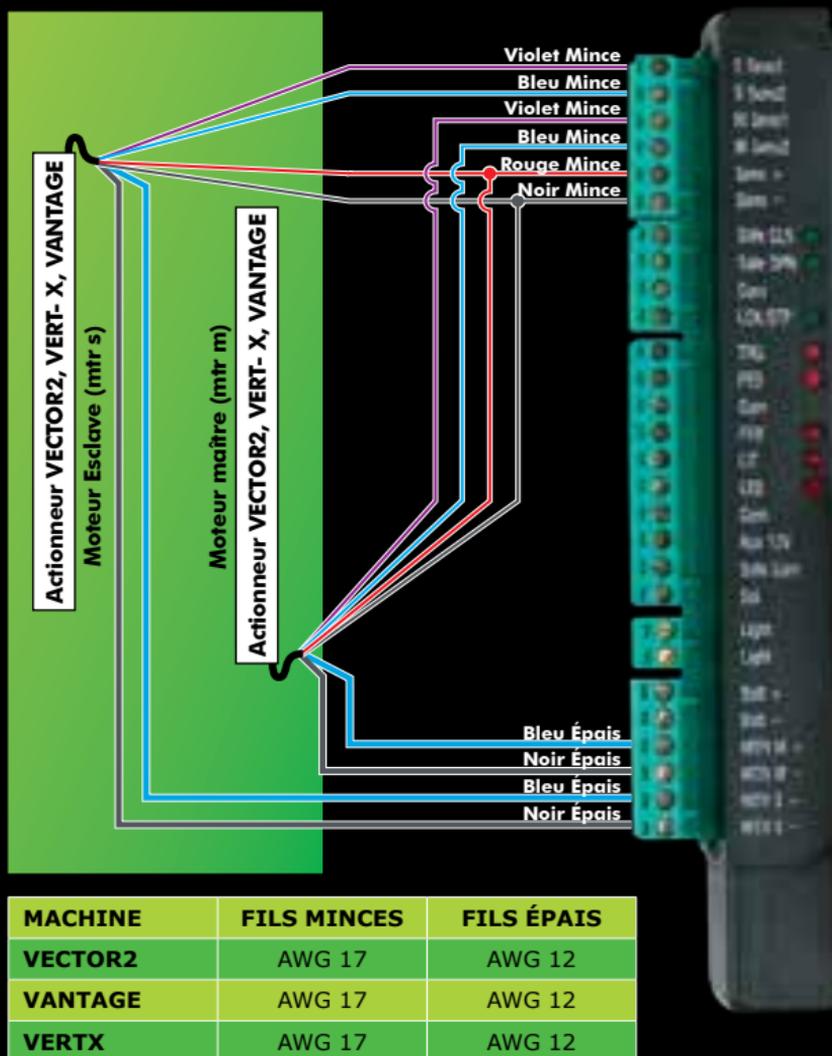


FIGURE 6

ANNEXE C

SCHÉMAS DE CÂBLAGE

Le schéma de câblage du clavier SMARTGUARD à un verrouillage électrique

L'image utilisée est seulement à titre indicatif.
L'automate réel peut être différent de cette image

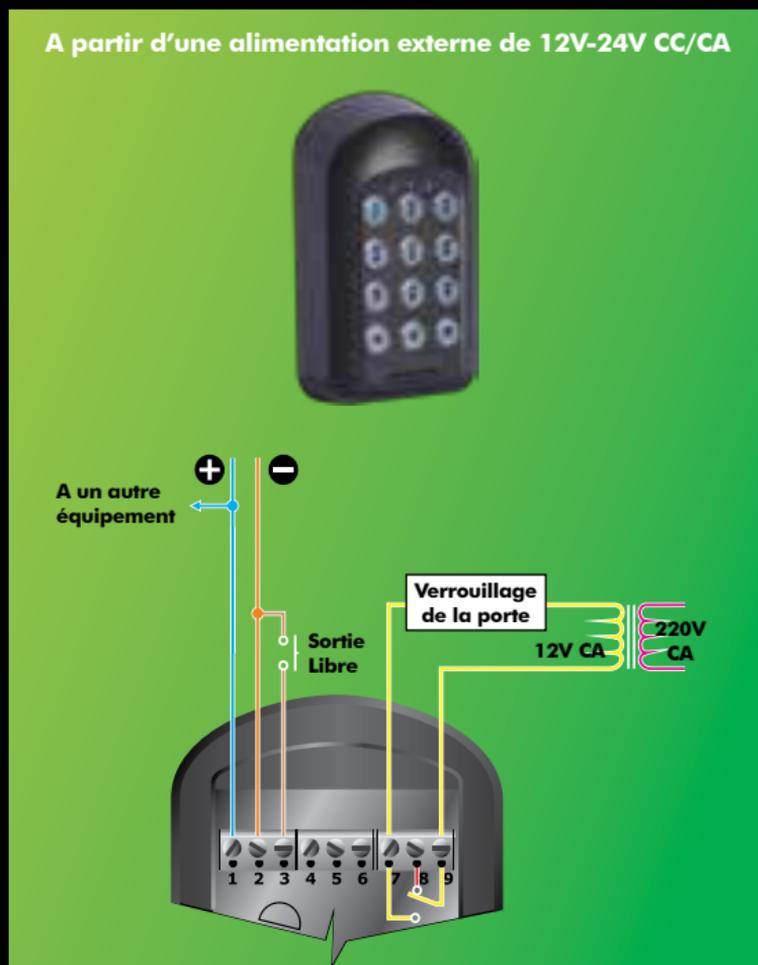


FIGURE 7

ANNEXE C

SCHÉMAS DE CÂBLAGE

Le schéma de câblage du clavier SMARTGUARD à une vantouse électrique

L'image utilisée est seulement à titre indicatif.
L'automate réel peut être différent de cette image

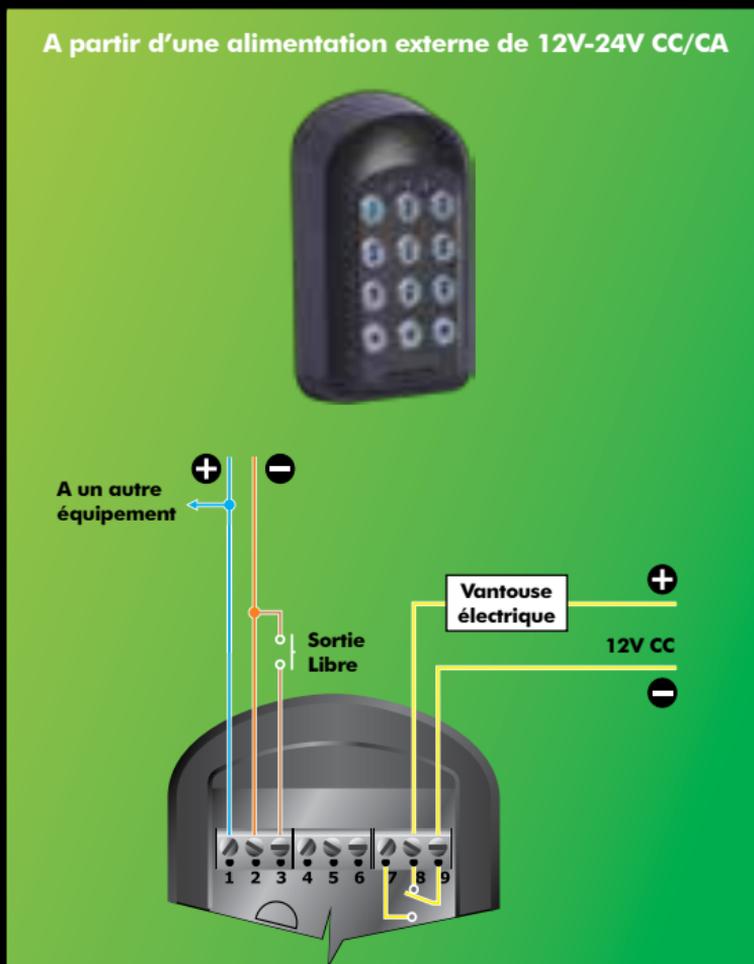


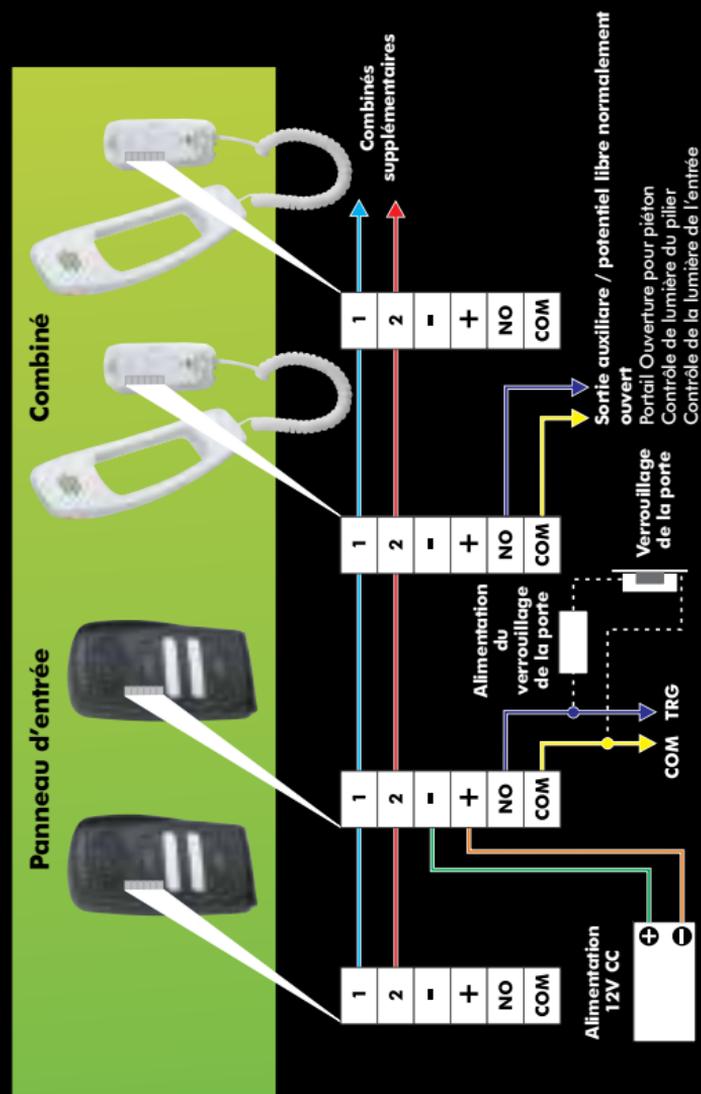
FIGURE 8

ANNEXE C

SCHÉMAS DE CÂBLAGE

Le schéma de câblage du système d'interphone POLOphone

L'image utilisée est seulement à titre indicatif.
L'automate réel peut être différent de cette image



AVERTISSEMENT

Si le fil de déclenchement du portail est connecté à un contact à potentiel libre (NO ou COM) sur le panneau d'entrée, le portail peut être ouvert en joignant ensemble les bornes NO et COM.
Pour plus de sécurité, il est conseillé de câbler aux bornes auxiliaires sur le combiné ou branchez un POLOswitch dans le moteur du portail.

FIGURE 9

ANNEXE C

SCHÉMAS DE CÂBLAGE

Le schéma de câblage du G-SWITCH-22 au D5-EVO

L'image utilisée est seulement à titre indicatif.
L'automate réel peut être différent de cette image

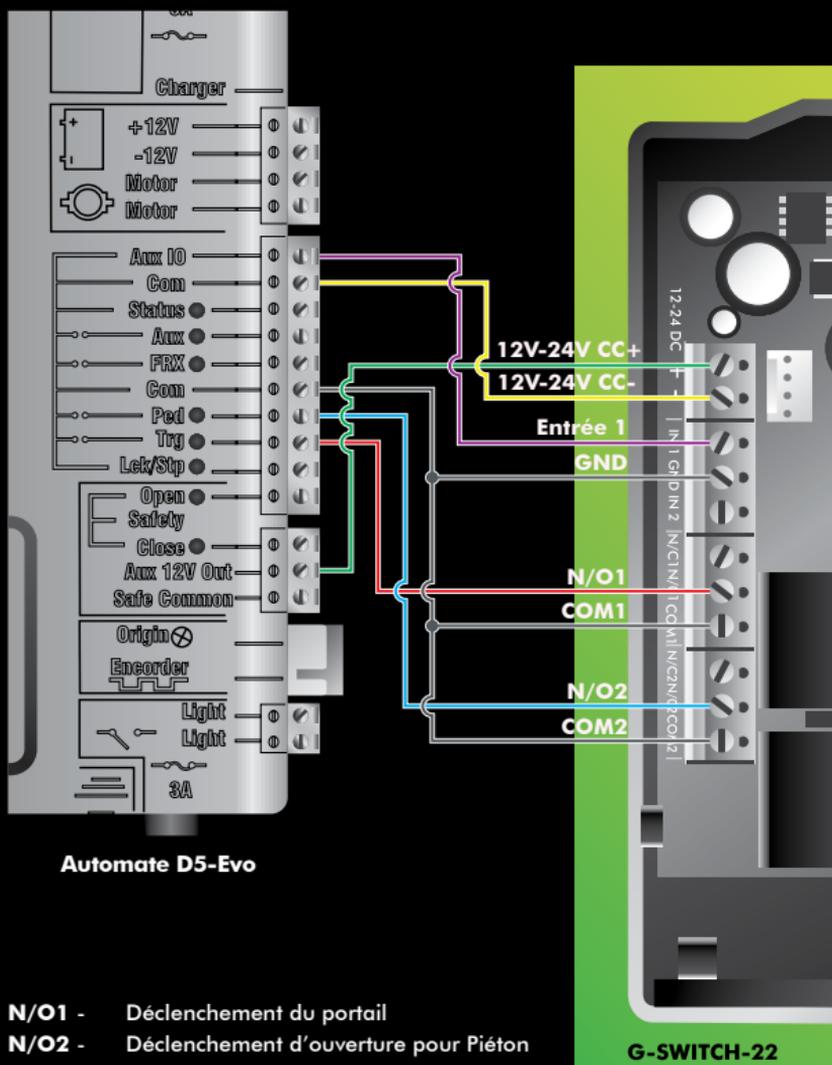


FIGURE 10

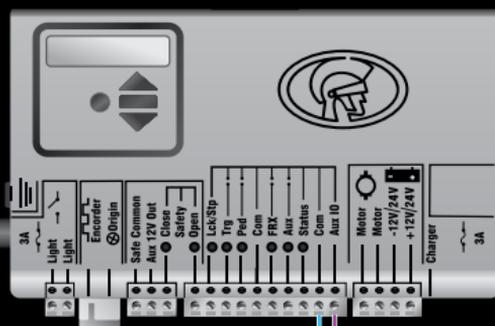
ANNEXE C

SCHÉMAS DE CÂBLAGE

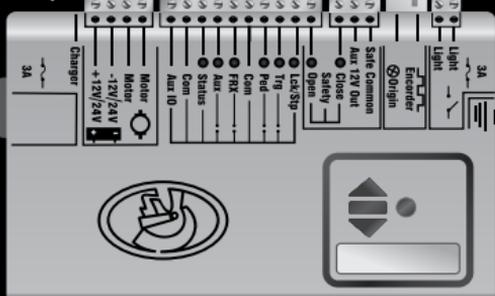
Synchroniser deux moteurs de Série D

L'image utilisée est seulement à titre indicatif.
L'automate réel peut être différent de cette image

Automate du Moteur 1 (Maître)



Automate du Moteur 2 (Esclave)



Configuration de l'automate Maître



Sécurité

Voyant de l'état externe du portail..	Sortie Voyant.....	E/S AUX
	Portail fermé.....	Non
	Voyant fermeture partielle.....	Non
	Voyant fermeture en cours.....	Non
	Voyant partiel ouvert.....	Non
	Voyant ouverture en cours.....	Oui
	Voyant ouvert.....	Oui
	Voyant ouverture piéton.....	Non
	État inconnu.....	Non

Configuration de l'automate Esclave



Fermeture Automatique

État de fermeture automatique.....	OUI
Temps de fermeture automatique.....	0 Seconde

FIGURE 11

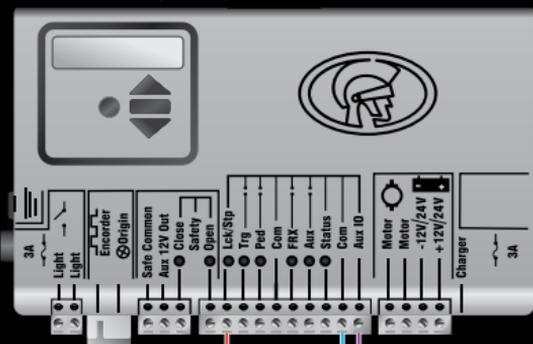
ANNEXE C

SCHÉMAS DE CÂBLAGE

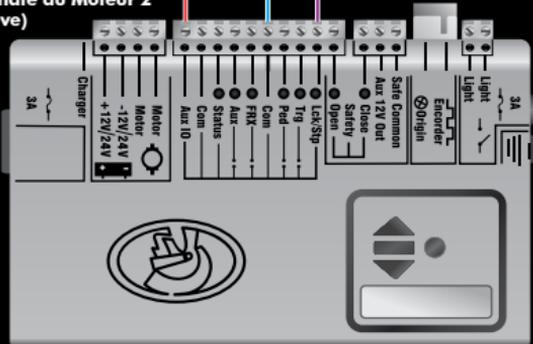
Interverrouillage de deux moteurs de Série D

L'image utilisée est seulement à titre indicatif.
L'automate réel peut être différent de cette image

Automate du Moteur 1 (Maître)



Automate du Moteur 2 (Esclave)



Configuration de l'automate sur le Maître et l'Esclave



Sécurité

Voyant de l'état externe du portail....	Sortie Voyant.....	E/S AUX
	Portai fermé.....	Oui
	Voyant fermeture partielle....	Non
	Voyant fermeture en cours....	Non
	Voyant partiel ouvert.....	Non
	Voyant ouverture en cours....	Non
	Voyant ouvert.....	Non
	Voyant ouverture piéton.....	Non
	État inconnu.....	Non

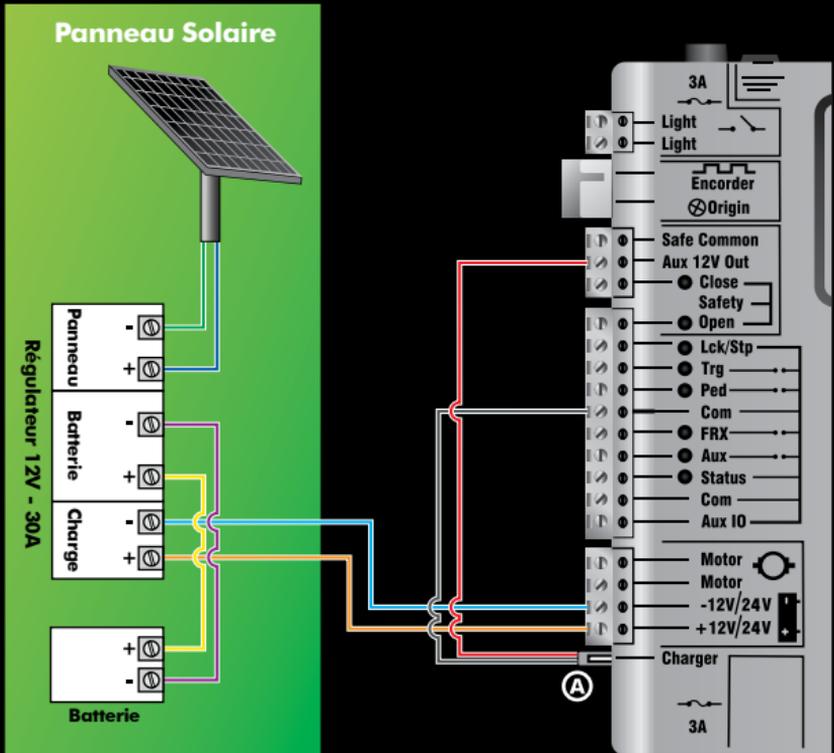
FIGURE 12

ANNEXE C

SCHÉMAS DE CÂBLAGE

Câblage du panneau solaire au D5-Evo

L'image utilisée est seulement à titre indicatif.
L'automate réel peut être différent de cette image



Coupler

Ce scénario peut changer à l'avenir grâce à des améliorations du micrologiciel. Afin d'arrêter l'avertisseur sonore de l'automate pour l'alerte qu'il n'y a pas d'alimentation secteur présente s'il vous plaît coupez les bornes du chargeur avec les bornes 12V Aux Out et Com de l'automate. Pour ce faire, procédez comme suit:

- Retirez toute forme d'alimentation au moteur.
- Coupez les fils du chargeur (A) de l'endroit où ils vont dans le chargeur (en les laissant intacts où ils se branchent sur l'automate).
- Connectez le fil rouge à la borne "AUX 12V OUT" et branchez le fil noir à la borne 'COM'.

Ceci annule l'avertissement sonore de l'absence du courant secteur.

FIGURE 14

ANNEXE C

SCHÉMAS DE CÂBLAGE

Câblage d'une paire de cellules de sécurité infrarouges à deux moteurs synchronisés de Série D

L'image utilisée est seulement à titre indicatif.
L'automate réel peut être différent de cette image

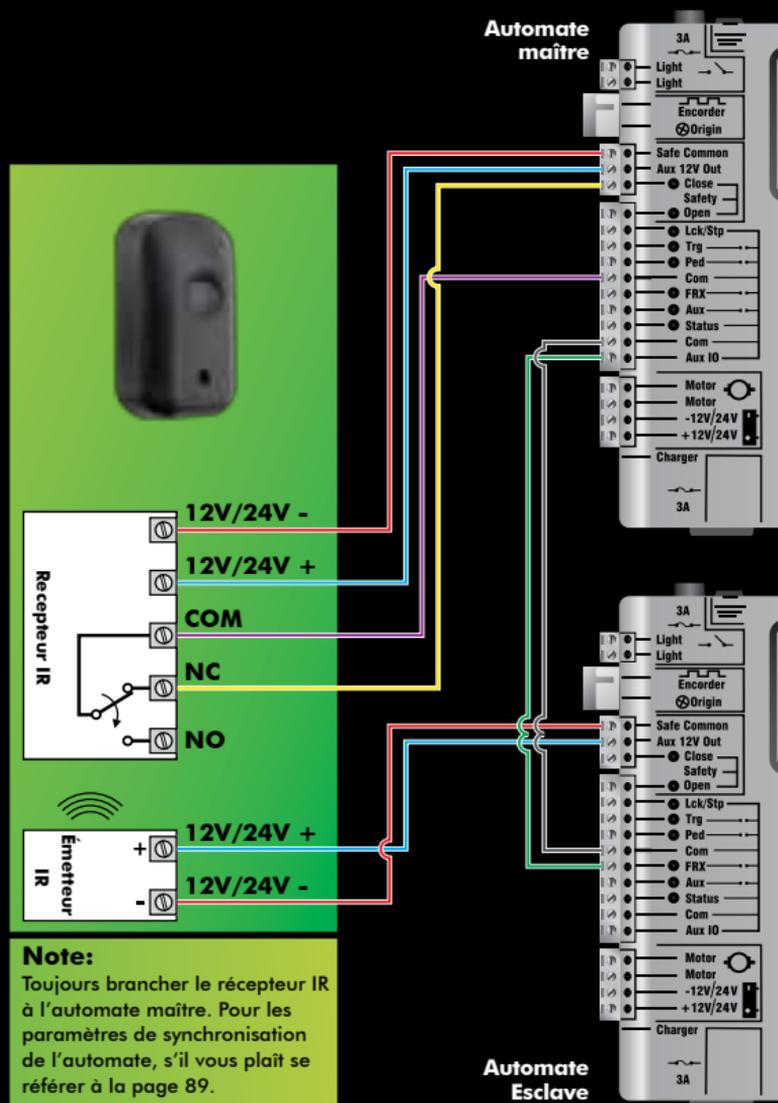


FIGURE 15

ANNEXE C

SCHÉMAS DE CÂBLAGE

Câblage des différentes Entrées et Sorties au XTrac moteur pour portes sectionnelles/basculantes de garages

L'image utilisée est seulement à titre indicatif.
L'automate réel peut être différent de cette image

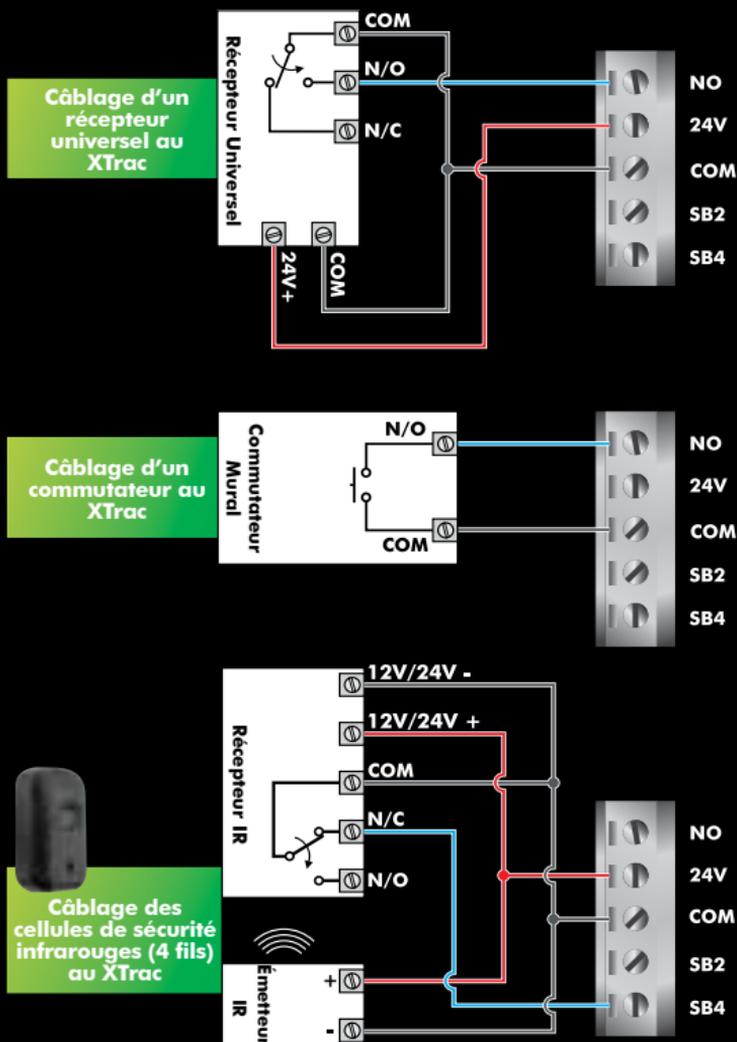


FIGURE 16

ANNEXE D

TABLEAUX DE CHARGE DU VENT

Les vitesses du vent pour lesquelles le moteur VECTOR2 fera toujours fonctionner le portail

Pour un portail couvert à 25%: (Palissades , etc.) x 1,8 m de haut

Valeur des dimensions A ou B une fois installée ¹	Jusqu'à 1.5m	Jusqu'à 2m	Jusqu'à 2.5m	Jusqu'à 3m ²	Jusqu'à 3.5m ²	Jusqu'à 4m ²
100mm	94km/h	48km/h	44km/h	41km/h	37km/h	37km/h
140mm	119km/h	65km/h	57km/h	51km/h	46km/h	46km/h
180mm	138km/h	78km/h	67km/h	60km/h	53km/h	53km/h
220mm	156km/h	89km/h	76km/h	67km/h	60km/h	60km/h
260mm	171km/h	99km/h	84km/h	74km/h	65km/h	65km/h
300mm	186km/h	108km/h	91km/h	80km/h	71km/h	71km/h
340mm	199km/h	116km/h	98km/h	86km/h	76km/h	76km/h

Pour un portail couvert à 100%: (Portails complètement plaqués, etc.) x 1,8 m de haut

Valeur des dimensions A ou B une fois installée ¹	Jusqu'à 1.5m	Jusqu'à 2m	Jusqu'à 2.5m	Jusqu'à 3m ²	Jusqu'à 3.5m ²	Jusqu'à 4m ²
100mm	47km/h	33km/h	24km/h	22km/h	20km/h	19km/h
140mm	59km/h	43km/h	32km/h	28km/h	26km/h	23km/h
180mm	69km/h	50km/h	39km/h	34km/h	30km/h	27km/h
220mm	78km/h	57km/h	44km/h	38km/h	34km/h	30km/h
260mm	86km/h	63km/h	49km/h	42km/h	37km/h	33km/h
300mm	93km/h	68km/h	54km/h	46km/h	40km/h	35km/h
340mm	100km/h	74km/h	58km/h	49km/h	43km/h	38km/h

1. Un verrouillage électrique doit être équipé

2. Référez-vous au manuel d'installation du VECTOR2 pour plus de détails d'installation

ANNEXE D

TABLEAUX DE CHARGE DU VENT

Les vitesses du vent pour lesquelles les moteurs VERT-X, VANTAGE 400 et VANTAGE 500 feront toujours fonctionner le portail

La couverture maximale admissible dans les vitesses du vent

Longueur (m)	Jusqu'à 1.5m	Jusqu'à 2m	Jusqu'à 2.5m	Jusqu'à 3m
Hauteur (m)	Jusqu'à 1.8m	Jusqu'à 1.8m	Jusqu'à 1.8m	Jusqu'à 1.8m
Couverture	Vitesses Maximales du vent (Km/h)			
25%	91km/h	68km/h	55km/h	45km/h
50%	64km/h	48km/h	39km/h	32km/h
75%	52km/h	39km/h	31km/h	26km/h
100%	45km/h	34km/h	27km/h	23km/h

ANNEXE E

Vitesse maximale de fonctionnement du D10 Turbo correspondante à la masse du portail

Masse du portail Kg	Vitesse maximale de fonctionnement du moteur (m/min)
240	50
300	42
400	36
500	32
600	29
700	27
800	25
900	24
1000	23

GUIDES de sélection rapide du produit

Guide de sélection rapide d'un moteur pour portail coulissant

Donnée Technique	Domestique		Industriel - Léger		Industriel		
	D2 Turbo	D2 Turbo Basse Tension	D5-Evo	D10-Turbo	D10	A10 Endurance	A10 Heavyweight
Tension d'alimentation	90V-240V CA	10V-20V CA 10V-28V CC	15V-19V CA 21V-26V CC	90V-240V CA	90V-240V CA	220V-240V CA	220V-240V CA
Tension du moteur	12V CC	12V CC	12V CC				
Alimentation du Moteur	Batterie entraînée Chargeur: 800 mA	Batterie entraînée	Batterie entraînée Chargeur: 1.8 A	Batterie entraînée Chargeur: 1.8 A	Batterie entraînée Chargeur: 1.8 A	Inverseur	Inverseur
Masse du portail - Max	250kg	250kg	500kg	240kg-1000kg	1000kg	Standard 1000kg Sprint 600kg	2000kg
Force de poussée - Démarrage	9kgF	9kgF	17kgF	15kgF	30kgF	22.5kgF	35kgF
Vitesse du portail à une force de poussée < 5kgf	 24m/min	 24m/min	 22m/min	 50m/min	 26m/min	-	 13.6m/min
Vitesse du portail à une force de poussée	 22m/min	 22m/min	 18m/min	 45m/min	 22m/min	 10m/min  30m/min	 13.6m/min
Cycle de fonctionnement - Secteur présent	50% ³	50% ³	20% ³	25% ³	45% ³	80%	80%
Fonctionnement maximum journalier	Espérance de vie du moteur: 10 ans ⁴	Espérance de vie du moteur: 10 ans ⁴	55 ⁵	750 ^{3,6}	750 ^{3,6}	Limité par le cycle de fonctionnement	Limité par le cycle de fonctionnement

1. 90V - 240V CA

2. Dépendant de la vitesse du portail

3. A une température ambiante de 25°C et l'appareil n'étant pas en contact direct avec la limite du sol

4. A 10 fonctionnements par jour

5. Batterie-Entraînée, utilisent typiquement une batterie de 7Ah (5A-D2 Turbo) et un chargeur. La batterie peut être chargée pour une plus grande autonomie en cas de coupure de courant - Cette batterie devrait être installée séparément

6. Pour un remplacement des balais toutes les deux ans

Moteur tri-phasé CA entraîné par un inverseur de fréquence, fonctionne sur une alimentation mono-phasé

Les panneaux solaires peuvent également être utilisés

ANNEXE F

GUIDES de sélection rapide du produit

Guide de sélection rapide d'un moteur pour portail battant (Partie 1)

Donnée Technique	Domestique	Domestique / Industriel-Léger	Industriel-Léger	Industriel
Type de moteur	R3 Bras rotatif	VECTOR2 500 Actionneur linéaire	R5 Bras rotatif	Maxi-mate Bras rotatif
Tension d'alimentation	220V-240V CA 	90V-240V CA 	90V-240V CA 	220V-240V CA 
Tension Moteur	12V	12V	12V	12V
Alimentation du moteur ¹	Batterie-Entraînée Chargeur 1,8A	Batterie-Entraînée Chargeur 1,8A	Batterie-Entraînée Chargeur 1,8A	Batterie-Entraînée Chargeur 1 A
Longueur maximale du vatail pour la masse du portail correspondant ²	1,5m - 400kg 2m - 300kg	2m - 500kg 3,5m - 200kg	2m - 750kg 3,5m - 310kg	2m - 750kg 3m - 175kg
Temps typique d'ouverture du portail	10 Secondes 	14 Secondes 	17 Secondes 	17 Secondes 
Fonctionnement maximum journalier ³	100	200	200	250

1. Batterie-Entraînée, utilisant typiquement une batterie de 7Ah (5Ah-D2 Turbo) et un chargeur. La batterie peut être changé pour une plus grande autonomie en cas de coupure de courant - Cette batterie devrait être installée séparément
2. Supposant une ouverture du portail à 90°
3. A une température ambiante de 25°C et l'appareil n'étant pas en contact direct avec la lumière du soleil



Les panneaux solaire peuvent également être utilisés

GUIDES de sélection rapide du produit

Guide de sélection rapide d'un moteur pour portail battant (Partie 2)

Donnée Technique	Domestique / Industriel - Léger	
	VERT-X	VANTAGE 400
Type de moteur	Actionneur linéaire	Actionneur linéaire
Tension d'alimentation	220V-240V CA 	90V-240V CA 
Tension du moteur	12V	12V
Alimentation du portail ¹	Batterie-Entraînée Chargeur 1.8A	Batterie-Entraînée Chargeur 1.8A
Longueur maximale du vatail pour la masse du portail correspondant ²	2m - 335kg 3m - 150kg	2m - 500kg 3.5m - 260kg
Temps typique d'ouverture du portail	11 Secondes 	14 Secondes 
Fonctionnement maximum journalier ³	2.50	2.50

1. Batterie-Entraînée, utilisant typiquement une batterie de 7Ah (5Ah-D2 Turbo) et un chargeur. La batterie peut être chargée pour une plus grande autonomie en cas de coupure de courant - Cette batterie devrait être installée séparément.

2. Supposant une ouverture du portail à 90°

3. A une température ambiante de 25°C et l'appareil n'étant pas en contact direct avec la litière du soleil



Les panneaux solaire peuvent également être utilisés

ANNEXE F

GUIDES de sélection rapide du produit

Guide de sélection rapide des appareils GSM

Donnée Technique	G-SWITCH-22	MyGSM 8180
Plage de tension d'alimentation	11C - 30V CC	12C - 24V CC
Nombre d'Entrées	2	8
Nombre de Sorties	2	8
Extension de Entrées	NA	Port d'extension disponible
Extension des Sorties	NA	Port d'extension disponible
Interface Internet	Oui	Oui
Réagis au SMS et appel manqué	Oui	Oui
Réagis au "Please call Me"	Oui	Oui
Programmation	Internet et SMS	Internet, SMS et USB
Nombre maximum d'utilisateurs	1200	5000
Rapport complet	basé sur l'internet	basé sur l'internet
Compteur d'utilisation limitée	Basé sur le nombre d'utilisation	Basé sur le temps
Activations automatique	-	Oui
Courant en veille	100mA	50mA
Nombre de de support d'insertion de carte SIM	1	2
Requête de crédit	Oui, par SMS	Oui, par SMS
Accès autorisé	Oui	Oui

ANNEXE G

MENUS A USAGE COURANT DU CLAVIER (KEYPAD)

Ajout d' un code

Entrez les touches suivantes:

- | | |
|------------------------------------|---------------|
| 1. Entrer en mode de programmation | *Code maître* |
| 2. Sélectionnez le menu Ajouter | 1# |
| 3. Entrez l'adresse utilisateur | Adresse# |
| 4. Entrez le code d'accès | Code# |
| 5. Sélectionnez le canal | Canal# |
| 6. Attribuer le canal | # |
| 7. Entrez limite d'accès | [Accès]# |
| 8. Sortir du menu ajouter | # |
| 9. Sortir du mode de programmation | # |
-

Suppression d' un code

Entrez les touches suivantes:

- | | |
|------------------------------------|---------------|
| 1. Entrer en mode de programmation | *Code maître* |
| 2. Sélectionnez le menu Supprimer | 2# |
| 3. Entrez l'adresse utilisateur | Adresse# |
| 4. Sortir du menu Supprimer | # |
| 5. Sortir du mode de programmation | # |
-

Modification du temps du relais (modèle filaire uniquement)

Entrez les touches suivantes:

- | | |
|------------------------------------|---------------|
| 1. Entrer en mode de programmation | *Code maître* |
| 2. Sélectionnez menu Sortie | 3# |
| 3. Entrez Canal | Canal# |
| 4. Entrez le temps d'impulsion | Secondes# |
| 5. Sortir du menu Sortie | # |
| 6. Sortir du mode de programmation | # |
-

Modification du code maître

Entrez les touches suivantes:

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| 1. Entrer en mode de programmation | *Code maître ¹ * |
| 2. Sélectionnez KwikLearn | 0# |
| 3. Entrez l'adresse | 0# |
| 4. Entrez le nouveau code | Code |

1. Code maître par défaut = 1 2 3 4

Communiquez avec nous sur:

 facebook.com/CenturionSystems

 YouTube.com/CenturionSystems

 Twitter@askCenturion

Abonnez-vous à notre bulletin : www.CentSys.com/Subscribe

www.CentSys.com

Appelez Centurion Systems (Pty) Ltd Afrique du sud

Direction Générale: +27 11 699 2400

Support technique Appel : +27 11 699 2481

De 07h00 à 18h00 (GMT + 2)

Les produits décrits sont seulement à titre indicatif. Les produits réels peuvent être différents

E & OE Centurion Systems (Pty) Ltd reserves le droit de changer tout produit sans préavis.

Tous les produits et marques dans ce document qui sont accompagnés par le symbole ® sont des marques déposées en Afrique du Sud et / ou d'autres pays, en faveur de Centurion Systems (Pty) Ltd, Afrique du Sud. Les logos CENTURION et CENTSYS, tous les noms de produits et de marques dans ce document qui sont accompagnés par le symbole TM sont des marques commerciales de Centurion Systems (Pty) Ltd , en Afrique du Sud et d'autres territoires ; tous droits réservés .

Nous vous invitons à nous contacter pour plus de détails.