

# MANUEL D'UTILISATION DU G-SPEAK ULTRA



**G-SPEAK ULTRA** 



# Profil de l'entreprise



1986



1990



1995



1999



Aujourd'hui

Équipe de Développement interne R&D



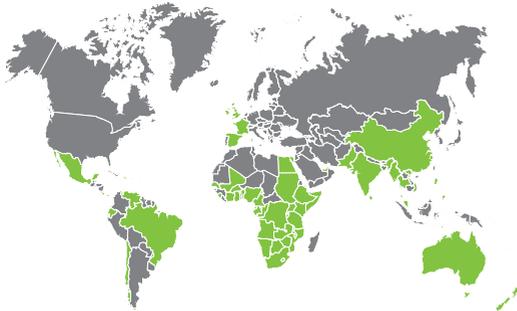
Fabrication conforme à la norme de qualité internationale ISO 9001:2015



Support technique après-vente multilingue



Tests des produits à 100%



Ventes et assistance technique pour l'Afrique, l'Europe, l'Asie, les Amériques, l'Australie et le Pacifique

Horaires de fonctionnement du centre d'appel

Du lundi au vendredi  
08h00 à 17h00 GMT+2,

Samedis  
08h00 à 14h00 GMT+2

**Centurion Systems (Pty) Ltd** se réserve le droit d'apporter des modifications aux produits décrits dans ce manuel sans préavis et sans obligation d'informer toute personne de ces révisions ou modifications. En outre, **Centurion Systems (Pty) Ltd** ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie à l'égard de ce manuel. Aucune partie de ce document ne peut être copiée, stockée dans un système de recherche ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen électronique, mécanique, optique ou photographique, sans le consentement écrit exprès et préalable de **Centurion Systems (Pty) Ltd**.



# Contenu

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>Page 5</b>
<b>1.1. Informations importantes en matière de sécurité</b>	<b>Page 5</b>
<b>2. SPÉCIFICATIONS</b>	<b>Page 6</b>
<b>2.1. Dimensions physiques</b>	<b>Page 6</b>
<b>2.2. Spécifications techniques</b>	<b>Page 6</b>
<b>3. IDENTIFICATION DU PRODUIT</b>	<b>Page 8</b>
<b>4. PRÉSENTATION DE L'APPAREIL ET CONNEXIONS CÂBLÉES</b>	<b>Page 9</b>
<b>5. INTERFACE LCD</b>	<b>Page 10</b>
<b>5.1. Synchronisation et réinitialisation d'usine</b>	<b>Page 11</b>
<b>6. CONFIGURATIONS</b>	<b>Page 12</b>
<b>6.1. Retrait de la plaque de montage et de la plaque de recouvrement</b>	<b>Page 12</b>
6.1.1. Retrait de la plaque de montage	Page 12
6.1.2. Retrait de la plaque de recouvrement	Page 12
<b>6.2. Installation</b>	<b>Page 13</b>
6.2.1. Montage mural	Page 13
6.2.2. Montage mural	Page 13
<b>7. SCHÉMAS DE CÂBLAGE</b>	<b>Page 15</b>
<b>7.1. Connexion du G-SPEAK ULTRA avec les automates SMART de 24V de la Série Dx</b>	<b>Page 15</b>
<b>7.2. Connexion du G-SPEAK ULTRA avec les automates de 12V du D5-Evo SMART</b>	<b>Page 16</b>
<b>7.3. Connexion du G-SPEAK ULTRA avec les automates SMART de 12V de la Série Vx</b>	<b>Page 17</b>
<b>7.4. Connexion du G-SPEAK ULTRA avec les automates de 12V de la Série D</b>	<b>Page 18</b>
<b>7.5. Connexion du G-SPEAK ULTRA avec les automates de 12V de la Série V</b>	<b>Page 19</b>
<b>7.6. G-SPEAK ULTRA avec une clôture électrique</b>	<b>Page 20</b>
<b>7.7. G-SPEAK ULTRA avec un système d'alarme</b>	<b>Page 21</b>
<b>7.8. G-SPEAK ULTRA avec une serrure à gâche</b>	<b>Page 22</b>
<b>7.9. Achèvement de l'installation</b>	<b>Page 23</b>
7.9.1. G-WEB	Page 23
7.9.2. Application mobile G-WEB	Page 23
7.9.3. Application MyCentsys Remote	Page 24
<b>8. INFORMATIONS SUR LA GARANTIE</b>	<b>Page 25</b>

## Icônes utilisées dans ce manuel



Cette icône indique des conseils et d'autres informations qui pourraient être utiles lors de l'installation.



Cette icône indique les variations et autres aspects qui doivent être pris en compte lors de l'installation.



**Cette icône indique un avertissement ou une précaution ! Veuillez prendre note des aspects critiques qui DOIVENT être respectés afin de prévenir les blessures.**

# 1. Introduction

Faites passer votre sécurité à un niveau supérieur avec le **G-SPEAK ULTRA**. Ce système d'interphone GSM innovant vous permet de répondre à votre interphone de n'importe où dans le monde, vous assurant ainsi un maximum de confort et de tranquillité d'esprit. En intégrant de manière fluide la technologie GSM sans fil à une interface ULTRA futuriste, le **G-SPEAK ULTRA** offre une communication sans fil entre vous et le dispositif d'interphonie. Imaginez que votre téléphone devienne le combiné de l'interphone, vous offrant ainsi un contrôle et une sécurité inégalés.

## 1.1. Informations importantes en matière de sécurité

**LISEZ ATTENTIVEMENT ET SUIVEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS avant d'installer le produit.**

- N'installez pas ce produit près du capteur DOSS à l'intérieur du boîtier du moteur du portail ou près de la télécommande du récepteur
- N'installez pas ce produit à proximité de composants électriques sensibles
- Tous les travaux d'installation, de réparation et d'entretien de ce produit doivent être effectués par une personne dûment qualifiée
- Ne modifiez en aucun cas les composants du système
- N'installez pas l'équipement dans une atmosphère explosive: la présence de gaz ou de fumées inflammables constitue un grave danger pour la sécurité
- Ne laissez pas les matériaux d'emballage (plastique, polystyrène, etc.) à la portée des enfants, car ces matériaux sont des sources potentielles de danger
- Éliminez tous les déchets tels que les matériaux d'emballage, les batteries usées, etc., conformément aux réglementations locales
- Centurion Systems (Pty) Ltd n'accepte aucune responsabilité causée par une mauvaise utilisation du produit, ou pour une utilisation autre que celle pour laquelle le système automatisé a été conçu
- Ce produit a été conçu et construit strictement pour l'utilisation indiquée dans cette documentation; toute autre utilisation, non expressément indiquée ici, pourrait compromettre la durée de vie/le fonctionnement du produit et/ou être une source de danger
- Tout ce qui n'est pas expressément spécifié dans ces instructions n'est pas autorisé

## 2. Spécifications

### 2.1. Dimensions physiques



FIGURE 1. DIMENSIONS PHYSIQUES G-SPEAK ULTRA

### 2.2. Spécifications techniques

<b>Tensions d'alimentation</b>	11-24V CC	
<b>Consommation maximale de courant</b>	300mA @ 12V CC	
<b>Courant nominal d'entrée/sortie</b>	50mA (collecteur ouvert)	
<b>Tensions de détection d'entrée</b>	0-24V CC (0-1.6V état de basse entrée, 5V-24V état de haute entrée)	
<b>Carte SIM</b>	Nano-format e-SIM (Afrique du Sud uniquement)	
<b>Nombre de canaux d'entrée/sortie configurables</b>	4	
<b>Boutons d'appel sur le module d'appel</b>	Dispositif métallique de portail	Dispositif en plastique de portail
	1, 2 et 4 boutons	2 boutons
<b>Confirmation d'appel au module d'appel</b>	Yes	
<b>Capacité de mémoire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5000 Journaux d'événements</li> <li>• 20 Profils d'accès</li> <li>• 1 Message SMS de bienvenue personnalisé pour les nouveaux numéros d'accès</li> </ul>	

TABLE 1

## 2.2. Technical Specifications Continued

<b>Capacité de mémoire (suite)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 Messages SMS d'activation de sortie personnalisés (de l'utilisateur à l'appareil)</li> <li>• 30 Messages SMS/Email de notification d'entrée personnalisés (de l'appareil à l'utilisateur)</li> <li>• 100 fenêtres génériques de restriction de temps (les fenêtres sont les périodes entre deux dates)</li> <li>• 30 fenêtres génériques de restriction de temps (les fenêtres se répètent chaque semaine)</li> <li>• 30 fenêtres génériques de restriction de temps (les fenêtres se répètent chaque semaine)</li> <li>• 30 fenêtres génériques de restriction de temps (les fenêtres se répètent chaque semaine)</li> <li>• 3 périodes d'heure d'été</li> <li>• 4 Configurations de mise en correspondance des entrées et des sorties</li> </ul>		
<b>Bandes de fréquences</b>	<b>LTE-FDD</b>	B1/B3/B5/B7/B8/B20/B28#	
	<b>LTE-TDD</b>	N/A	
	<b>GSM</b>	GSM/GPRS/EDGE 900/1800Mhz	
<b>Modes de réseau</b>	La 4G sera utilisée chaque fois que cela sera possible, la 2G ne sera utilisée que comme solution de rechange <sup>1</sup>		
<b>Antenne</b>	<p>Antenne GSM interne avec possibilité de connecter une antenne externe pour les sites qui en ont besoin.</p> <p><b>Pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande uniquement:</b></p> <p>Une antenne standard (WH-GHQ918D) ou une antenne haute performance (WH-GSM05SMA2) est nécessaire</p>		
<b>Températures de fonctionnement</b>	-40°C to +85°C		
<b>Degré de protection</b>	<b>G-SPEAK ULTRA</b>	<b>Dispositif métallique de portail</b>	<b>Dispositif en plastique de portail</b>
	IP40	IP54 <sup>2</sup>	IP52
<b>Masse de l'unité emballée</b>	155g		
<b>Dimensions de l'emballage</b>	80mm de largeur x 118mm de profondeur x 38mm de hauteur		

**TABEAU 1 (SUITE)**

1. Pas de réseau 2G en Australie, 2G limité en Nouvelle-Zélande.

2. Une plaque d'appui pour potelet est nécessaire pour le montage sur un potelet, afin de maintenir l'indice de protection IP.

### 3. Identification du produit

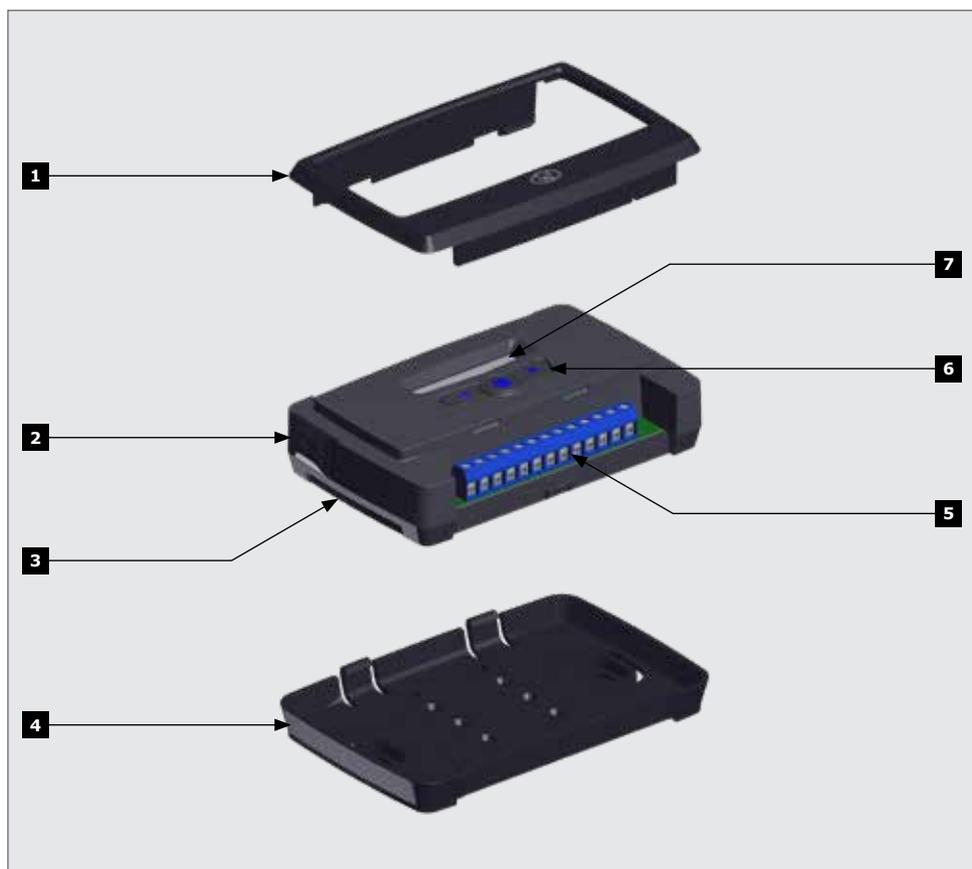


FIGURE 2. IDENTIFICATION DU PRODUIT

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 1. Plaque de recouvrement                | 5. Blocs terminaux       |
| 2. Couvercle de l'antenne externe        | 6. Panneau de navigation |
| 3. Unité principale <b>G-SPEAK ULTRA</b> | 7. Écran LCD             |
| 4. Plaque de montage                     |                          |

## 4. Présentation de l'appareil et connexions câblées



FIGURE 3. PRÉSENTATION DE L'APPAREIL

1. **Pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande uniquement:**

Une antenne standard (WH-GHQ918D) ou une antenne haute performance (WH-GSM05SMA2) est nécessaire

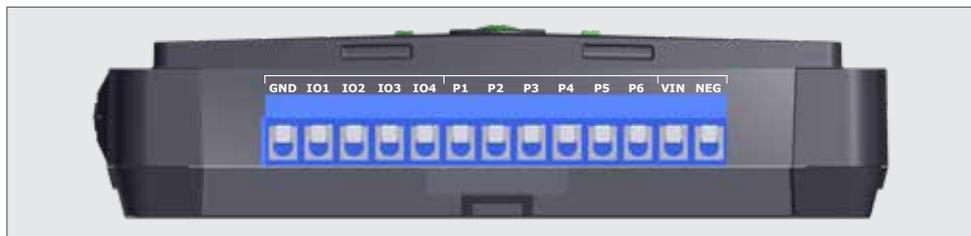


FIGURE 4. CONNEXIONS CÂBLÉES

<b>GND</b>	Borne de mise à la terre
<b>IO1</b>	Entrée/Sortie 1 (par défaut: Sortie)
<b>IO2</b>	Entrée/Sortie 2 (par défaut: Sortie)
<b>IO3</b>	Entrée/Sortie 3 (par défaut: Sortie)
<b>IO4</b>	Entrée/Sortie 4/ Entrée de l'état du portail (par défaut: sortie)
<b>P1</b>	Positif
<b>P2</b>	Négatif
<b>P3</b>	Baffle
<b>P4</b>	Baffle
<b>P5</b>	Micro
<b>P6</b>	Micro
<b>VIN</b>	Positif de l'alimentation électrique de 12-24V CC
<b>NEG</b>	Négatif de l'alimentation électrique

TABLEAU 2

## 5. Interface LCD

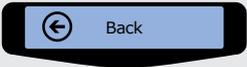
	<h3>Écran d'accueil</h3> <p>Nom du réseau ou numéro de téléphone Applicable pour SMS ou appel entrant/sortant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▬▬▬▬ Intensité du signal du réseau</li> <li>🌐 Connecté à l'internet</li> <li>📶 Connecté à G-WEB</li> <li>⚠️ L'appareil présente une condition d'erreur</li> <li>✉️← SMS entrant</li> <li>✉️→ SMS sortant</li> <li>📞 Événements liés aux appels téléphoniques entrants</li> <li>📞 Événements liés aux appels téléphoniques sortants</li> </ul>
	<h3>Écran d'état des IO (Entrées-Sorties)</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>⊕<sup>E</sup> Entrée: Désactivée ("E"= événement d'entrée atteint)</li> <li>⊖<sup>E</sup> Entrée: Activée (mise à la terre) ("E"= événement d'entrée atteint)</li> <li>⊖<sup>S</sup> Sortie: Désactivée</li> <li>⊕<sup>S</sup> Sortie: Activée (mise à la terre)</li> </ul>
	<h3>Écran pour tension/micrologiciel/date et heure</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tension d'alimentation</li> <li>• Heure</li> <li>• Version du micrologiciel</li> <li>• Date</li> </ul>
	<h3>Écran pour numéro de téléphone</h3> <p>Numéro de téléphone de la SIM de l'appareil.</p>
	<h3>Écran de solde de crédit</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>📞 Crédits pour appels sortants</li> <li>✉️→ Crédits pour SMS sortants</li> </ul>
	<h3>Écran de l'antenne GSM sélectionnée</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>☑️ Antenne GSM interne sélectionnée (par défaut).</li> <li>☒ Antenne GSM externe sélectionnée (connecter votre propre antenne au connecteur SMA).</li> <li>●↔️ Appuyez sur Entrée pour passer de l'antenne interne à l'antenne externe.</li> </ul>
	<h3>Écran de l'état du portail</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>▬▬▬ Portail fermé</li> <li>▬▬ Portail en cours d'ouverture</li> <li>▬▬ Portail ouvert</li> <li>▬▬ Avertissement sur l'état du portail</li> </ul>

TABLEAU 3

	<h3>Écran pour SIM</h3> <p>SIM PIN ✓ Code PIN de SIM OK  SIM PIN ✗ Code PIN de SIM incorrect   Erreur de SIM</p>
	<h3>Écran pour numéro IMEI</h3> <p>Affiche le numéro IMEI de l'appareil</p>
	<h3>Numéros vocaux de l'interphone</h3> <p>Affiche les numéros vocaux primaires et secondaires attribués à leurs boutons respectifs</p>

TABLEAU 3 (SUITE)

## 5.1. Synchronisation et réinitialisation d'usine

	<p>Dans le menu principal, faites défiler vers la gauche à l'aide des touches directionnelles jusqu'à ce que "<b>Réinitialisation de l'Appareil</b>" s'affiche à l'écran. Appuyez sur la touche Entrée/Accueil pour accéder aux sous-menus.</p>
	<h3>Re-sync (sub-menu)</h3> <p>La resynchronisation actualisera la connexion de l'appareil à G-WEB et n'effacera aucun des paramètres. Appuyez sur le bouton Entée/Accueil pour confirmer la resynchronisation, si les paramètres actuels sont toujours souhaités.</p>
	<h3>Réinitialisation d'usine<sup>1</sup> (sous-menu)</h3> <p>La réinitialisation d'usine rétablit les paramètres d'usine de l'appareil. Appuyez sur la touche Entrée/Accueil pour confirmer la réinitialisation d'usine.</p> <p><b>ATTENTION!</b>  <b>Cette opération effacera tous les paramètres et rétablira l'appareil dans son état d'origine, tel qu'il était à la sortie de l'usine!</b></p>
	<h3>Retour (sous-menu)</h3> <p>Appuyez sur la touche Entrée/Accueil pour revenir au menu principal.</p>
data-bbox="105 863 325 905"/>	<h3>Écran de confirmation</h3> <p>Confirmez ou refusez de procéder à la réinitialisation des paramètres d'usine.</p>

1. La réinitialisation d'usine ne peut être effectuée que lorsque l'appareil dispose d'une connexion GWEB.

TABLEAU 4

## 6. Configurations

### 6.1. Retrait de la plaque de montage et de la plaque de recouvrement

#### 6.1.1. Retrait de la plaque de montage

Tirez doucement sur les deux clips situés à l'arrière pour détacher l'unité **G-SPEAK ULTRA** principale et soulevez l'unité pour la sortir de la plaque de montage.

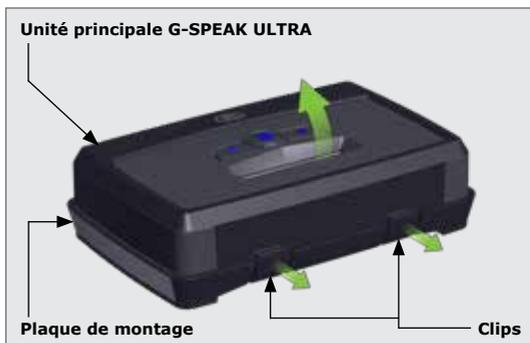


FIGURE 5

#### 6.1.2. Retrait de la plaque de recouvrement

La plaque de recouvrement peut être retirée en insérant l'extrémité des doigts dans les fentes (comme le montrent les figures 4 et 5) et en tirant vers l'extérieur et vers le haut.



FIGURE 6

La plaque de recouvrement devrait se détacher sans effort.

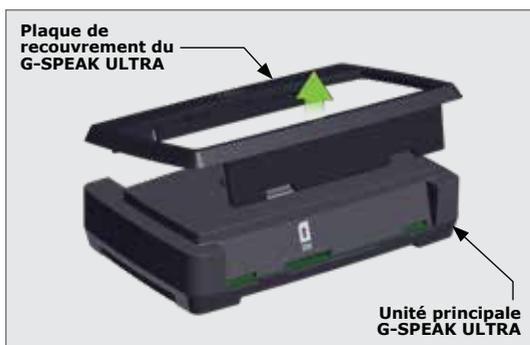


FIGURE 7



Inversez la procédure décrite à la section 6.1 pour réassembler le **G-SPEAK ULTRA**.

## 6.2. Installation

### 6.2.1. Montage mural

La plaque de montage est utilisée pour fixer l'appareil **G-SPEAK ULTRA** à un mur. Utilisez quatre vis et des chevilles (non fournies) pour fixer la plaque de montage.

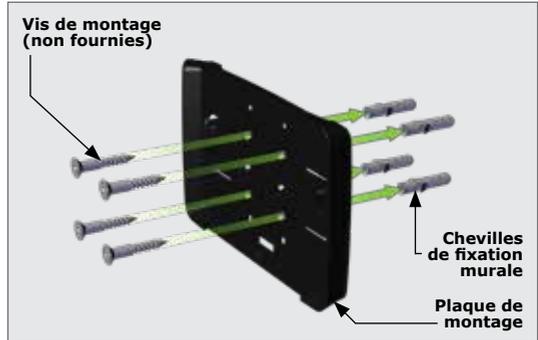


FIGURE 8

Clipsez l'unité principale **G-SPEAK ULTRA** dans la plaque de montage après l'avoir fixée au mur; un 'clac' se fera entendre si la procédure est correcte.

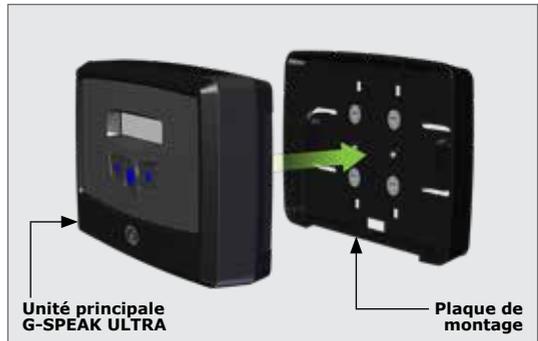


FIGURE 9

### 6.2.2. Montage sur rail DIN

Si le **G-SPEAK ULTRA** doit être monté sur un rail DIN, un kit de montage sur rail DIN est disponible.

Renseignez-vous auprès de Centurion Systems (Pty) Ltd pour plus d'informations.

Fixez les clips pour rail DIN à l'arrière de la plaque de montage à l'aide de quatre (4) vis.

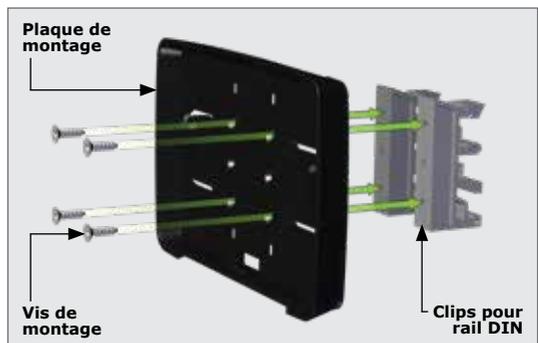


FIGURE 10

Positionnez la partie inférieure des clips pour rail DIN sur le rail, et clipsez la partie supérieure en position (A). Un 'clac' se fera entendre si l'opération a été effectuée correctement (B).

Clipsez l'unité principale **G-SPEAK ULTRA** dans la plaque de montage après l'avoir fixée au mur; un autre 'clac' se fera entendre si tout s'est déroulé correctement.

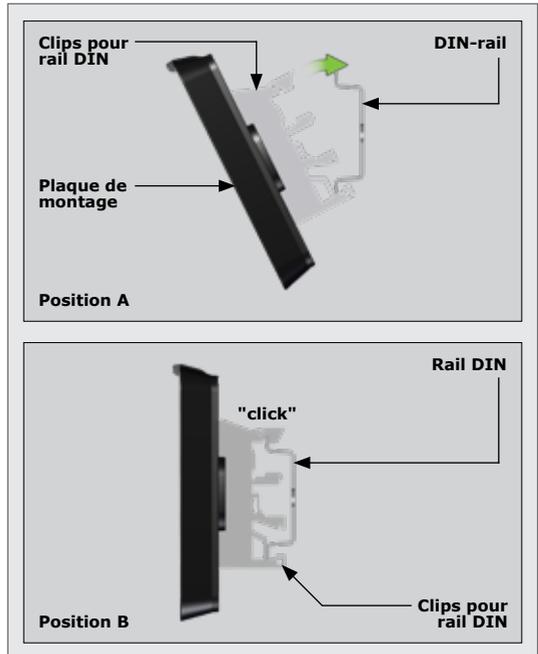


FIGURE 11

Pour retirer l'unité du rail DIN, retirez l'unité principale **G-SPEAK ULTRA** de la plaque de montage comme décrit dans la section 6.1. Insérez un petit tournevis plat dans le(s) trou(s) illustré(s) sur la figure 12, et retirez doucement les clips du rail.

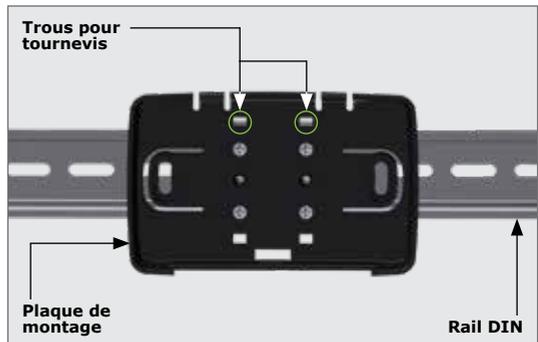


FIGURE 12

## 7. Schémas de câblage

### 7.1. Connexion du G-SPEAK ULTRA avec les automates SMART de 24V de la Série Dx

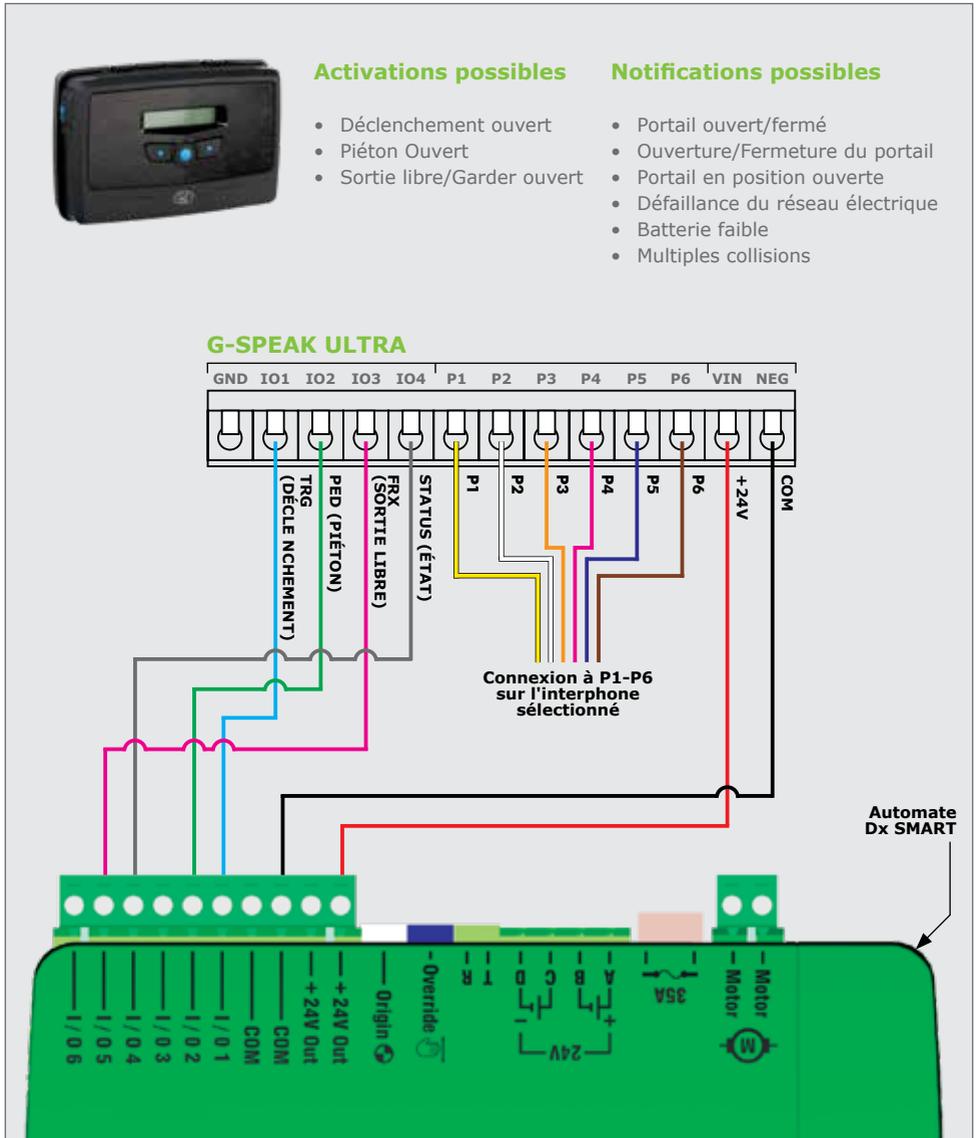


FIGURE 13

Configurations dans l'application mobile MyCentsys Pro;

TRG (DÉCLENCHEMENT, ES1),  
PED (PIÉTON, ES2),  
GATE STATUS (ÉTAT DU PORTAIL, ES4), ou  
FRX (SORTIE LIBRE, ES5)



## 7.2. Connexion du G-SPEAK ULTRA avec les automates de 12V du D5-Evo SMART



### Activations possibles

- Déclenchement ouvert
- Piéton Ouvert
- Sortie libre/Garder ouvert

### Possible Notifications

- Portail ouvert/fermé
- Ouverture/Fermeture du portail
- Portail en position ouverte
- Défaillance du réseau électrique
- Batterie faible
- Multiples collisions

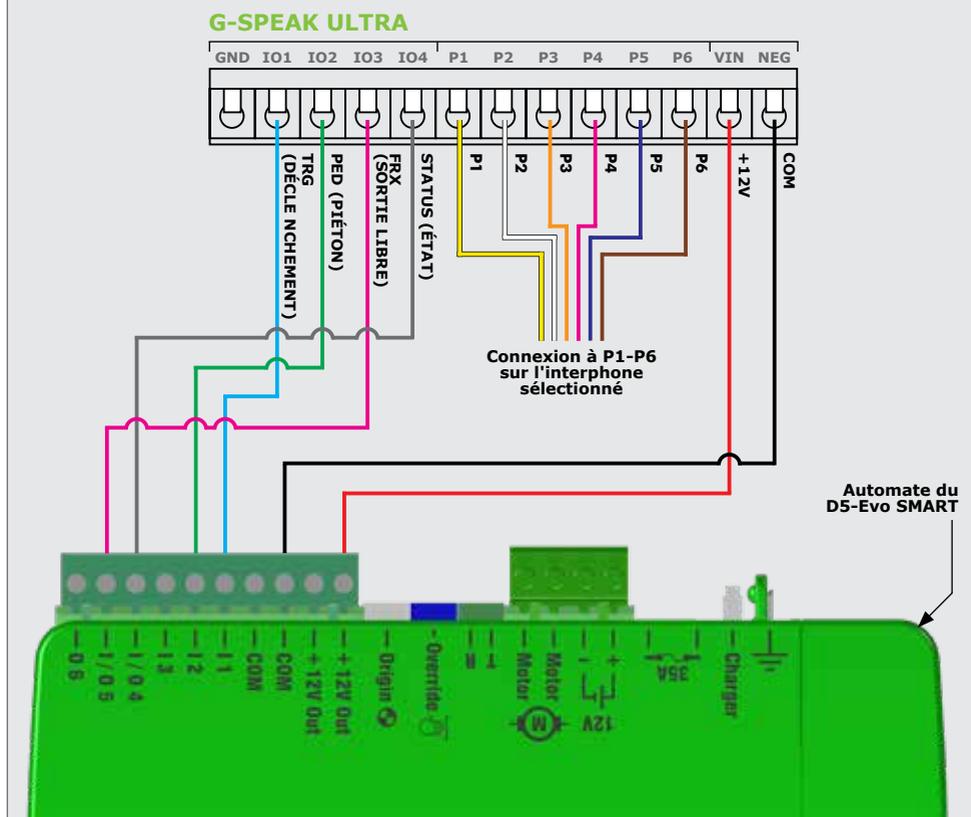


FIGURE 14

### Configurations dans l'application mobile MyCentsys Pro;

TRG (DÉCLENCHEMENT, E1),  
 PED (PIÉTON, E2),  
 GATE STATUS (ÉTAT DU PORTAIL, ES4) ou  
 FRX (SORTIE LIBRE, ES5)

### 7.3. Connexion du G-SPEAK ULTRA avec les automates SMART de 12V de la Série Vx



#### Activations possibles

- Déclenchement ouvert
- Piéton Ouvert
- Sortie libre/Garder ouvert

#### Notifications possibles

- Portail ouvert/fermé
- Ouverture/Fermeture du portail
- Portail en position ouverte
- Défaillance du réseau électrique
- Batterie faible
- Multiples collisions

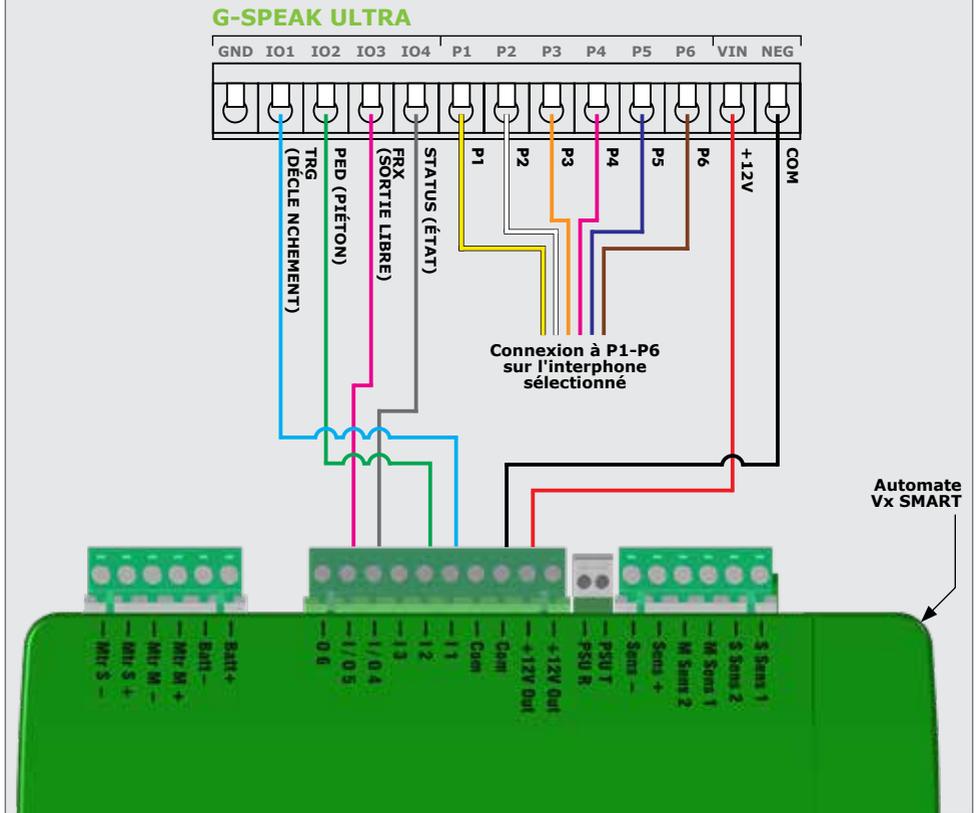


FIGURE 15

#### Configurations dans l'application mobile MyCentsys Pro;

- TRG (DÉCLENCHEMENT, E1),
- PED (PIÉTON, E2),
- GATE STATUS (ÉTAT DU PORTAIL, ES4) ou
- FRX (SORTIE LIBRE, ES5)

## 7.4. Connexion du G-SPEAK ULTRA avec les automates de 12V de la Série D



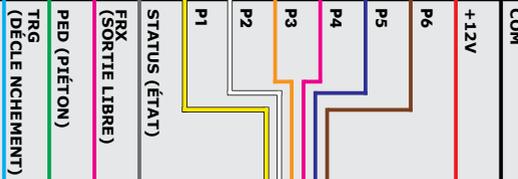
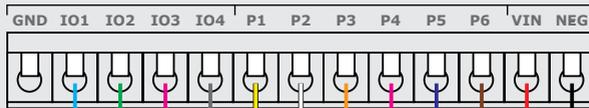
### Activations possibles

- Déclenchement ouvert
- Piéton Ouvert
- Sortie libre/Garder ouvert

### Possible Notifications

- Portail ouvert/fermé
- Ouverture/Fermeture du portail
- Portail en position ouverte
- Défaillance du réseau électrique
- Batterie faible
- Multiples collisions

### G-SPEAK ULTRA



Connexion à P1-P6 sur l'interphone sélectionné

Automate de la Série D

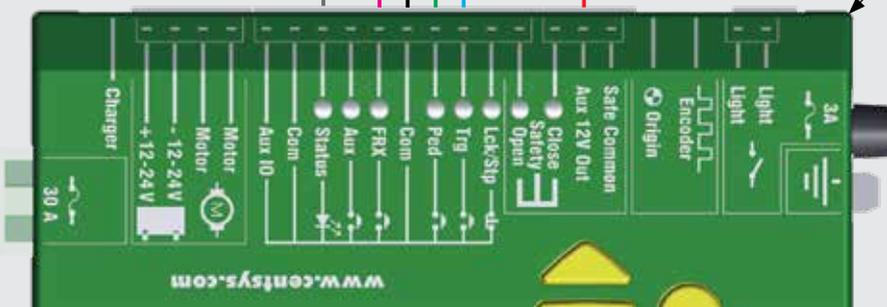


FIGURE 16

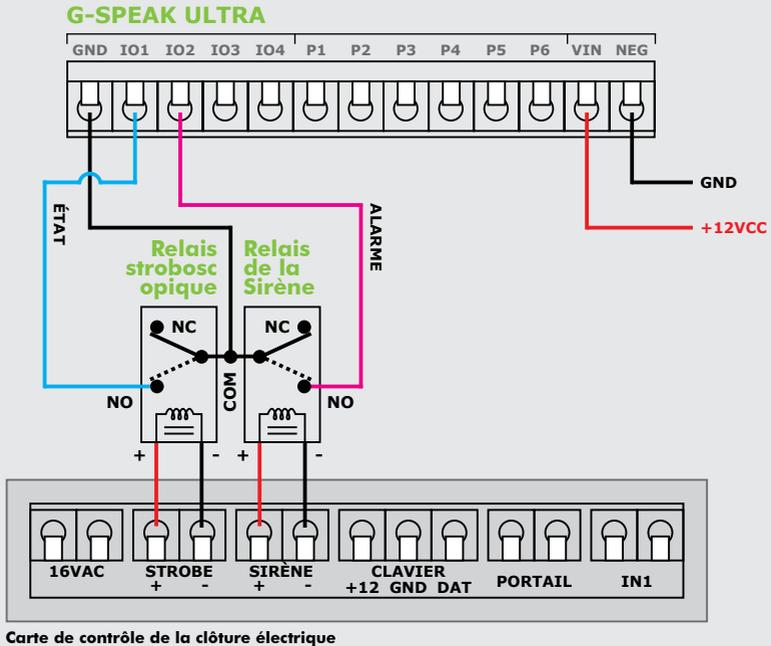


## 7.6. G-SPEAK ULTRA dans un automate de clôture électrique



### Notifications possibles

- Activer l'État
- Notifications d'alarme



### Pour programmer la stroboscopie avec l'état:

#### Clavier JVA, appuyer sur:

1. "CODE PIN DE L'INSTALLATEUR" \*0#
2. 2202#
3. \*#

#### Clavier Nemtek, appuyer sur:

1. "CODE PIN DE L'INSTALLATEUR" \*0#
2. 101# OU 0011# (Dépend du modèle)
3. \*#

FIGURE 18



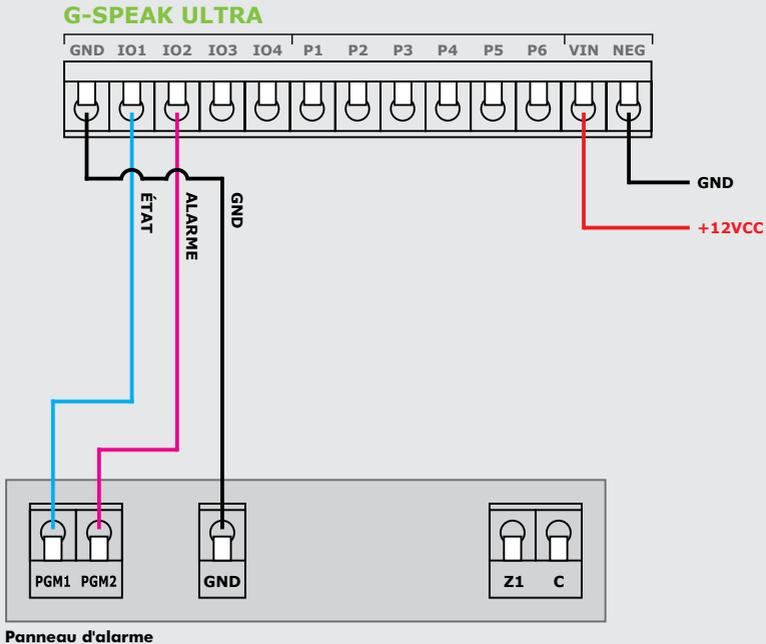
- Les entrées d'état et d'alarme doivent avoir un temps de filtrage de trois secondes configuré sur le **G-SPEAK ULTRA**
- La sortie stroboscopique de l'électrificateur doit être programmée pour que la notification d'état activé soit envoyée via le **G-SPEAK ULTRA**

## 7.7. G-SPEAK ULTRA avec un système d'alarme



### Notifications Possibles

- Activer l'État
- Intrusion/Sirène



### Programmation de l'alarme:

PGM1: État activé  
PGM2: Sirène

FIGURE 19



Les sorties PGM du panneau d'alarme doivent être activées sur la borne "GND". Cependant, si le panneau d'alarme ne prend en charge que les activations positives, des relais doivent être utilisés entre la centrale d'alarme et le **G-SPEAK ULTRA** pour modifier l'activation sur "GND".

## 7.8. G-SPEAK ULTRA avec une serrure à gâche



## Activations possibles

- Verrouiller/Déverrouiller

## Notifications possibles

- État de la serrure

## G-SPEAK ULTRA

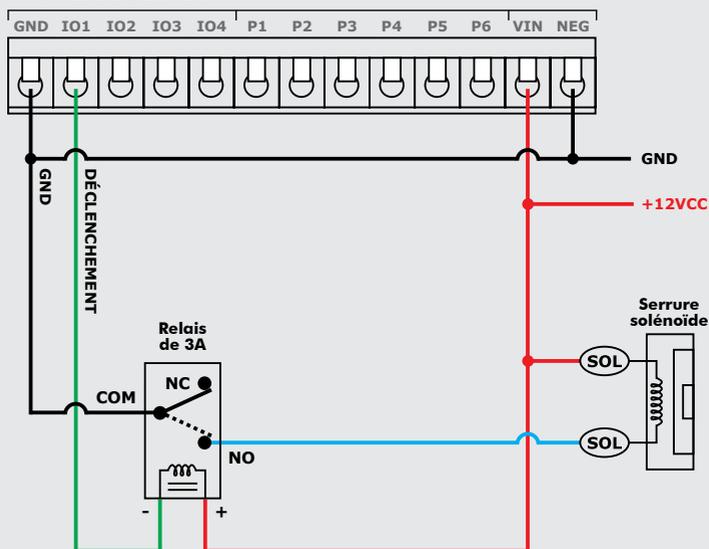


FIGURE 20

## 7.9. Achèvement de l'installation

### 7.9.1. G-WEB

Toutes les fonctionnalités, qu'elles soient de base ou avancées, peuvent être facilement configurées à distance via l'interface en ligne G-WEB. En se connectant simplement à G-WEB à l'aide de n'importe quel appareil compatible avec Internet, il est possible d'ajouter et de supprimer des appareils, de spécifier le texte des notifications et des activations d'entrée et de sortie, de modifier les caractéristiques des appareils et une multitude d'autres fonctionnalités, le tout depuis le confort de son domicile ou de son bureau. Notez qu'il sera nécessaire de s'enregistrer si vous ne l'avez pas encore fait.

1. Terminez le câblage de l'appareil conformément aux sections 4 et 7 du présent document.
2. Mettez l'appareil sous tension et vérifiez qu'il se connecte à la plate-forme G-WEB en vous référant à l'écran d'accueil LCD.
3. Naviguez dans votre navigateur Internet vers le lien <http://www.gweb.co.za> (ou [www.gweb.com.au](http://www.gweb.com.au) pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande) et connectez-vous à votre profil existant ou enregistrez un nouveau profil.
4. Sur la page Mes appareils, sélectionnez Ajouter un nouvel appareil **G-SPEAK ULTRA** et suivez les instructions à l'écran pour associer l'appareil à votre profil.
5. Configurez l'appareil avec les paramètres souhaités à l'aide de votre interface en ligne.



FIGURE 21

### 7.9.2. Application mobile G-WEB

Pour télécharger l'application G-WEB Mobile pour installateurs, il suffit de scanner le code QR sur votre appareil mobile pour être dirigé vers le site web de SMART Mobile.

L'application G-WEB vous permet d'accéder à une multitude de paramètres de configuration et d'administration.

#### Informations supplémentaires:

Pour associer instantanément un appareil à votre profil, scannez le code QR à l'aide de votre téléphone portable ou d'une application mobile universelle de scanner QR (Figure 21). Notez que l'application G-WEB Mobile dispose d'un scanner QR intégré.



FIGURE 22

### 7.9.3. MyCentsys Remote

Téléchargez gratuitement l'application mobile MyCentsys Remote en scannant le code QR sur votre appareil mobile. MyCentsys Remote vous permet de contrôler à distance vos appareils GSM depuis votre téléphone et de recevoir des notifications push pour les systèmes qui sont surveillés.

## 8. Informations sur la garantie



Vous pouvez enregistrer votre (vos) produit(s) en ligne sur [www.centsys.com](http://www.centsys.com), ce qui vous permettra de conserver une trace de la date d'achat ou d'installation, des numéros de série, etc.

Tous nos produits sont fabriqués avec un soin extrême, inspectés et testés minutieusement.

Les biens que nous fournissons sont soumis aux dispositions des articles 55 à 57 de la loi sur la protection des consommateurs (68/2008), sauf si les dispositions de la garantie figurant dans notre documentation produit sont plus favorables à l'acheteur.

Sous réserve de la garantie contenue dans notre documentation produit, le cas échéant, nos produits sont garantis pour une période de vingt-quatre mois à compter de la livraison.

Toutefois, il est expressément noté que les batteries bénéficient d'une garantie de six mois en raison de la nature de ces produits, qui peuvent faire l'objet d'une mauvaise utilisation. Veuillez noter que les garanties seront honorées selon notre politique de retour; en d'autres termes, le produit en question doit être apporté dans l'une de nos succursales ou chez le revendeur agréé auprès duquel le produit a été acheté, pour être évalué et, si nécessaire, réparé. Pour les équipements qui ne sont pas de notre fabrication, la garantie fournie par le fabricant d'origine s'appliquera si cette garantie est plus favorable à l'acheteur que les dispositions pertinentes de la loi sur la protection des consommateurs (loi 68/2008 d'Afrique du Sud), ou toute autre loi applicable selon les exigences des différents pays dans lesquels le produit a été vendu.

Cette garantie n'est valable qu'une fois le paiement intégral reçu pour les marchandises en question.

### Clients australiens:

Nos produits sont assortis de garanties qui ne peuvent être exclues en vertu de la Loi Australienne sur la Consommation. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement en cas de défaillance majeure et à une compensation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous avez également le droit de faire réparer ou remplacer les marchandises si elles ne sont pas d'une qualité acceptable et que la défaillance ne constitue pas une défaillance majeure.

### Toute garantie peut être annulée pour tout équipement qui:

1. N'a pas été installé conformément aux instructions d'installation fournies.
2. A fait l'objet d'un mauvais usage ou a été utilisé à d'autres fins que celles prévues par les fabricants.
3. Présente des dommages causés par la manutention pendant le transport, des conditions atmosphériques (y compris la foudre), la corrosion des pièces métalliques, l'infestation d'insectes, les surtensions ou d'autres forces échappant au contrôle du fabricant.
4. A été réparé par un atelier et/ou une personne NON autorisée par le fabricant.
5. A été réparé avec des composants non testés, validés ou autorisés par Centurion Systems (Pty) Ltd, Afrique du Sud ou l'une de ses filiales.



Suivez-nous sur:

 @CenturionSystemsRSA

 @Centurion.Systems

 @Centurion.Systems

 @AskCenturion

 @Centurion-Systems

 @Centurion.Systems

 @CenturionSystems

 Centurion-Systems

Abonnez-vous à la newsletter: [www.centsys.com/subscribe](http://www.centsys.com/subscribe)

 WhatsApp - Assistance technique

**Afrique du Sud: +27 (0)83 650 4010**

**International: +27 (0)83 650 4244**

**Du Lundi au Vendredi : de 08h00 à 17h00 (GMT+2)**

**Samedi: de 08h00 à 14h00 (GMT+2)**

**[www.centsys.com.au](http://www.centsys.com.au)**

**Appeler: 1300 CENTSYS (1300 236 879)**

**E&OE Centurion Systems (Pty) Ltd se réserve le droit de modifier tout produit sans préavis.**

Tous les noms de produits et de marques figurant dans ce document qui sont accompagnés du symbole ® sont des marques déposées en Afrique du Sud et/ou dans d'autres pays, en faveur de Centurion Systems (Pty) Ltd, Afrique du Sud.

Les logos CENTURION et CENTSYS, tous les noms de produits et de marques dans ce document qui sont accompagnés du symbole TM sont des marques de Centurion Systems (Pty) Ltd, en Afrique du Sud et dans d'autres territoires ; tous les droits sont réservés.

Nous vous invitons à nous contacter pour plus de détails.



Número du document: 1265.D.01.0008\_7\_21052024

[www.centsys.com](http://www.centsys.com)